zorggroep elde maasduinen



Vita

Welkomstfolder

samen doen
neem deel aan het geheel

Versie september 2026

Vita

Welkom in Vita.
Uw naaste verhuist binnenkort naar Woonzorgcentrum Vita te Rijen.
Wat fijn dat wij u, als naaste, mogen verwelkomen.
Deze welkomstfolder is speciaal bedoeld om algemene informatie van Vita te delen.
Daarnaast vindt u informatie die belangrijk is rondom de verhuizing naar Vita.

Vita bevindt zich in woonzorgcomplex ‘de Regent’. Leystromen is de eigenaar van het gebouw ‘de Regent’. Vita huurt verschillende ruimtes, appartementen en kamers in de Regent.

Vita heeft intramurale appartementen, huurappartementen met een Volledig Pakket Thuis of thuiszorg, woongroepen (verpleegafdeling dementie) en Invivo (verpleegafdeling Somatiek)

Contactinformatie

Vita – Zorggroep Elde Maasduinen (ZGEM)
Regentenstraat 9
5121 CM Rijen
0161- 438 400 (bandje: kies optie 1 voor de receptie)

Mail receptie: recvita@zgem.nl

Website: [Vita - Zorggroep Elde Maasduinen]



Ingang receptie

Vragen? Voel je vrij om contact op te nemen met ons.

Uw naaste gaat verhuizen … en nu?

Wij nemen u mee in de stappen die volgen.

Welkomstgesprek

Wij maken voor het eerst kennis met u tijdens het welkomstgesprek. De reden van dit gesprek is, om kennis te maken en u te informeren en vragen te beantwoorden.

De onderwerpen die we gaan bespreken zijn:

- Onderwerpen die u als naaste inbrengt, die voor u belangrijk zijn;
- Leven zoals uw naaste gewend is zoveel mogelijk te blijven voortzetten;
- Spullen die bijdragen aan het thuis voelen;
- Invullen van diverse formulieren;
- Aandacht voor eigen gewoontes (*'dit ben ik'* – formulier in ONS leidraad);
- Verhuiskaarten (u kunt bij de receptie vier gratis verhuiskaarten ophalen)
- Informeren over de digitale communicatieplatforms die we gebruiken (Caren en Samen Doen App)
- Datum plannen voor het 'Samen Doen' gesprek. Het doel van dat gesprek is om de bewoner en de naasten nog beter te leren kennen.

Dag van de verhuizing

Voor de verhuizing heeft u het appartement of de kamer ingericht of gaat deze nog inrichten zoals het gewenst is voor uw naaste.
Vraag anders advies over de inrichting aan medewerkers of andere naaste.
Op deze dag maken uw naaste en u al kennis met de eerste medewerkers en de medebewoners.

Op de dag van de verhuizing is het belangrijk om zeker mee te nemen: verzorgingsartikelen, een hoofdkussen, evt. het incontinentiemateriaal en de medicatie wat thuis in gebruik is.

U kunt de hulpmiddelen die u zelf gehuurd hebt in de thuissituatie, terugbrengen naar de organisatie waar deze gehuurd zijn. Hulpmiddelen die na verhuizing nodig zijn worden nu vanuit ZGEM verstrekt.

Wat is fijn als u zelf blijft doen

- Opruimen en schoonmaak van privé spullen zoals meubels, kledingkasten, schilderijen, overige accessoires en het verzorgen van planten of bloemen;
- De aanschaf van persoonlijke verzorgingsproducten;
- Schoonmaak van hulpmiddelen o.a. van scheer –en gehoorapparaat, rollator en rolstoel;
- Administratie, post en financiën;
- Organiseren en begeleiden aan opticien, audicien en (externe) kapper, pedicure.

Samen Doen binnen Vita

samen doen
neem deel aan het geheel

Samen is het leven mooier

Als naasten zich samen met zorgmedewerkers inzetten voor bewoners wordt het leven van bewoners en naasten, én het werk van zorgmedewerkers mooier. Bij ZGEM werken we actief aan deze manier van samen zorgen en samen doen. ZGEM neemt de zorg niet over, wij komen juist helpen.
Meer informatie vindt u op de website: Samen doen - Zorggroep Elde Maasduinen
U vindt hier informatie over samen doen, tips over activiteiten die u met uw naaste kan ondernemen, een e-learning over samen doen, trainingen etc..

Het is van belang om met elkaar in gesprek te blijven, om elkaar te leren kennen en te kijken waarin je elkaar kan ondersteunen. Wij nodigen u uit om te helpen met koffie en thee serveren voor bewoners van de woongroep of een keer het favoriete gerecht te maken van uw naaste en ook voor de medebewoners. Samen een spelletje spelen of helpen met allerlei hand en span diensten, aankleding van de seizoenen of met het onderhouden van de dakterrassen.

Vragen? Voel je vrij om contact op te nemen met ons.

De formele zorg even voorstellen

Helpende, verzorgende, verpleegkundige en clientondersteuner
Zij zijn de medewerkers die dagelijkse i aanwezig zijn. Zij zijn het aanspreekpunt.
Voor elke bewoner is er een Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV-er). Deze EVV-er is voor u het eerste aanspreekpunt rondom de zorg van uw naaste. Zij kunnen met u meedenken en de weg wijzen. Informatie wordt door de medewerkers alleen met de eerste contactpersoon gedeeld. Een EVV-er is verantwoordelijk voor het invullen van het zorgplan, MDO, welkomstgesprek en Samen doen-gesprek.

Welzijnsbegeleider
De welzijnsbegeleiders kijken naar de mogelijkheden en stemmen af op de behoefte van uw naaste, samen met de bewoner, familie en de medewerkers voor betekenisvolle activiteiten. Er wordt gekeken naar de mogelijkheden en daarbij is samenwerking met naasten erg belangrijk.

Geestelijke zorg
Er is een geestelijk verzorger binnen Vita voor bewoners. Zij is gespecialiseerd in begeleiding en ondersteuning bij het omgaan met levens- en zinsgevingsvragen maar ook bij ethische en morele vragen. Zij begeleidt o.a. bij ingrijpende gebeurtenissen of vragen rondom een rouwproces.

Teamleider
Er zijn een aantal teamleiders in Vita. Zij zijn verantwoordelijk voor een team en de teamontwikkeling en medeverantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg en denken mee bij complexe vraagstukken en casussen.

Medewerkers huishouding
Zij verzorgen de basisschoonmaak.

De informele zorg rondom de bewoners

Als we spreken over de informele zorg dan bedoelen we daarmee alle zorg- en dienstverlening die op vrijwillige basis wordt verleend vanuit mantelzorg, het sociale netwerk en vrijwilligers. De inzet is vrijwillig, wordt niet vanuit een beroep gedaan en er staat geen loon tegenover.

Naasten
We hebben het vaak over naasten, daarmee bedoelen we eenieder die, betrokken is bij de bewoner zoals familie, vrienden, buren, mantelzorgers etc...

Vrijwilligers
In Vita zijn verschillende vrijwilligers betrokken, zo ook bij de woongroepen.
Zij ondersteunen om het welzijn van de bewoners vergroten.

Vragen? Voel je vrij om contact op te nemen met ons.

Samen Doen gesprek



Wij streven er naar om binnen 4 weken een Samen Doen gesprek te hebben. Het doel van het gesprek is elkaar beter te leren kennen. Samen met u, medewerkers van de zorg en een welzijnsbegeleider gaan we de volgende onderwerpen bespreken:

- Bespreken van eerste indrukken en ervaringen;
- Afstemmen met elkaar en verwachtingen uitspreken.
- Elkaar verder leren kennen en aandacht voor eigen gewoontes van de bewoner. Wie is er belangrijk voor de bewoner. Afspraken maken over het maken van een doodelbord met bewoner, familie en medewerker (dit wordt gemaakt met gekopieerde foto's van bewoner);
- Hoe gaan we samenwerken zodat de bewoner zoveel mogelijk het leven kan leiden naar eigen wens;
- Wat draagt bij aan het welzijn van uw naaste, wensen en behoeften?
- Uitleg over platformen en overleg zoals ONS, CAREN, MDO, Samen doen-app en de nieuwsbrief. Samen kijken of het levensverhaal in ONS compleet is.

ONS en CAREN

Voor elke bewoner wordt een dossier aangemaakt in ONS. Een onderdeel van ONS is Caren. Dit is een beveiligd platvorm waar u alle informatie over de zorg en vanuit de zorg ontvangt, meer info www.carenzorgt.nl.
U kunt zelf actief communiceren via dit platform, maar ook met overige naasten of belangrijke personen van uw naasten.

Samen doen-app

Met de Samen doen-app maken we het makkelijker om samen betrokken te zijn bij het dagelijks leven op de locatie. De app brengt medewerkers, bewoners, vrijwilligers en naasten op een laagdrempelige manier samen. Met de app kun je:

- Sfeerberichten en updates bekijken van het dagelijks leven op de locatie;
- Activiteiten en het nieuws bekijken;
- Handige documenten en nuttige informatie terugvinden;
- Makkelijk in contact komen met vrijwilligers, naasten en collega's;
- Alles overzichtelijk op één plek vinden;
- De app eenvoudig gebruiken via smartphone, tablet of computer.

Cliëntenraad

In Vita is een cliëntenraad actief. De cliëntenraad behartigd de belangen van de bewoners in Vita en is betrokken bij de gang van zaken binnen de locatie en heeft regelmatig overleg met bewoners. Zij fungeren als spreekbuis voor de bewoners, zij denken en handelen in het belang van de bewoners. Zij geven gevraagd en ongevraagd advies.

Vragen? Voel je vrij om contact op te nemen met ons.

De cliëntenraad geeft regelmatig een informatiebulletin uit, dit wordt verzonden naar de eerste contactpersoon.

Heeft u interesse om in de cliëntenraad actief te zijn, meldt u dan aan bij de voorzitter via clientenraadvita@zgem.nl.



Samen doen: elkaar ontmoeten in Vita Plaza

ZGEM-pas

Met de ZGEM pas kunt u binnen Vita betalen. Het betaalde bedrag wordt dan één keer per maand in rekening gebracht. Deze servicepas ontvangt u automatisch nadat u hier bent komen wonen. Voor naasten kan deze, indien nodig, aangevraagd worden.

Huisvuil

Waar kan ik mijn afval kwijt?

- Het huisvuil wordt bij u opgehaald;
- Oud papier kunt u kwijt in de kelder, die bereikt u met lift A;
- Grof huisvuil kunt u aanbieden bij de milieustraat;
- Klein chemisch afval kunt u ook aanbieden bij de milieustraat;
- Glas kunt u weggooien in de glasbak in de Schepenstraat;
- Kleding kunt u in de kledingcontainer in de Schepentstraat kwijt.
-

Schoonmaak appartement

- Badkamer en toilet;
- Keuken (buitenkant);
- Stofzuigen en dweilen;
- Bed verschonen (alleen bij één persoons hoog-laag bed én gebruik van bed-linnenpakket).

Vragen? Voel je vrij om contact op te nemen met ons.

Wanneer u langer dan één dag afwezig bent

Bent u een paar dagen niet thuis, bijvoorbeeld door vakantie? Dan geeft u dit door aan de collega's van de zorg. Zo weten zij precies wie er wel of niet aanwezig is. Ook horen we het graag als er iemand komt logeren.

Faciliteiten bij Vita

Welzijn

Een welzijnsbegeleider kijkt samen met u, en uw familie, waar uw behoefte liggen voor betekenisvolle activiteiten. Het is belangrijk dat u uw sociale contacten of het contact met een clubje of vereniging blijft behouden, zoals u gewend was. Het welzijnsaanbod vanuit Vita kan een toevoeging zijn op uw dagelijkse dag invulling.
In Vita Plaza kunt u anderen ontmoeten, een kopje koffie of thee drinken of samen een spelletje doen. Dat kan alleen, maar ook met uw naasten. In Vita is een ruimte voor dagbesteding waar activiteiten worden gedaan. In overleg met de welzijnsbegeleider kunt u hieraan deelnemen. Elke maand ontvangt u een nieuwsbrief waarin de activiteiten staan. U kunt zelfstandig naar een activiteit komen, met een medebewoner of met één familielid. Als het nodig is, kan een vrijwilliger u naar de activiteit begeleiden.

Plaza

In de Plaza kunt u vanaf 08.00uur terecht. Van 8.30 tot 10.30 kunt u hier voor het ontbijt terecht. De lunch start om 12.00 uur in buffetvorm. Het diner start om 17.00uur. Tussen de maaltijden door bent u van harte welkom om wat te drinken, gezellig samen te zijn of om een spelletje te spelen.
Heeft u een allergie of dieet op medisch voorschrift? Dan kunt u dit doorgeven aan de EVV'er. Bezoekers van buitenaf zijn ook van harte welkom. Als u dat vooraf doorgeeft, kan hier rekening mee gehouden worden. Anders is het afhankelijk van de voorraad, dit is tegen betaling.
Als u intramuraal woont of met een Volledig Pakket Thuis (of VPT-partnerpakket) of op een woongroep, zijn er geen kosten verbonden aan het gebruik van koffie en thee. Voor overige drankjes moet u wel betalen.
Op mooie dagen geniet u van het weer op het buitenterras bij Vita Plaza.

Stilteruimte en vieringen

Er is een geestelijk verzorger in Vita aanwezig. U kunt via uw EVV'er contact opnemen.
Elke maand is er een viering in de koffiehoek, de data vindt u maandelijks in de nieuwsbrief.
Tegenover de receptie is een stilteruimte. Hier kunt u altijd terecht om op uw eigen manier te herdenken.

Winkeltje bij de receptie

Bij de receptie zijn alleen de hoogstnoodzakelijke boodschappen aanwezig, zoals koffie en toiletpapier. De dagelijkse boodschappen kunt u halen in het centrum, genaamd de Laverije.

Rolstoel en elektrische duo-fiets

Via de receptie kunt u een rolstoel lenen. De receptionist noteert uw naam en rolstoelnummer.
Wilt u even lekker de buitenlucht in? Dan is een elektrische duo-fiets of een elektrische fiets voor een rolstoel beschikbaar. Daarmee kunt u samen op pad. De meeste bewoners kunnen de duo-fiets bij de receptie gratis lenen. Deze graag vooraf reserveren. Wilt u de banden van uw fiets, rolstoel of rollator oppompen? Dat kan bij de receptie, daar is een compressor aanwezig.

Roken

Woonzorgcomplex de Regent is een rookvrij gebouw. U mag alleen roken in de daarvoor aangewezen buitenruimtes. Vanaf januari 2025 zijn het gebouw en de buitenruimtes volledig rookvrij.

Brand en calamiteiten

- Binnen de organisatie zijn medewerkers opgeleid tot bedrijfshulpverleners. Zij worden jaarlijks getraind in brandbestrijding en EHBO;
- Het gebouw is voorzien van een brandbewakingssysteem. Bij het afgaan van het systeem hoort u een brandalarm;
- De rookmelder in uw kamer gaat af op rook en stoom;
- Bij het afgaan van een brandmelder staan wij direct in verbinding met de brandweer.

Wat te doen als het brandalarm afgaat

- Blijf waar u bent;
- Blijf rustig;
- Wacht op aanwijzingen van het personeel. Zij zijn getraind op dit soort situaties.

Goed om te weten

Heeft u een andere vraag? Bijvoorbeeld over ZGEM of de zorg die u ontvangt? Op www.zgem.nl vindt u veel informatie.

Via de receptie kunt u altijd contact opnemen met:

- De locatiemanager van Venloene
- Een teamleider van zorgteams
- De teamleider van facilitair
- Cliëntadvies van ZGEM