zorggroep elde maasduinen



Venloene

Welkomstfolder

Versie september 2026

Van harte welkom in Venloene!

Venloene is gevestigd in Loon op Zand en is een onderdeel van Zorggroep Elde Maasduinen (ZGEM). Venloene heeft intramurale appartementen, huurappartementen met een Volledig Pakket Thuis of huurappartementen zonder zorg. Om u alvast wegwijs te maken, vindt u in deze informatiegids praktische informatie over het wonen in Venloene.

Contactinformatie

Venloene
De Venloene 1
5175 CX Loon op Zand

Receptie

Bij vragen kunt u altijd contact opnemen met de receptie via 0416 - 321200

De openingstijden van de receptie zijn:

Maandag tot en met vrijdag	08:30 – 12:30 uur/13:00 – 17:00 uur
Zaterdag/zon- en feestdagen	gesloten

Uw naaste gaat verhuizen … en nu?

Wij nemen u mee in de stappen die volgen.

Welkomstgesprek

Wij maken voor het eerst kennis met u tijdens het welkomstgesprek. De reden van dit gesprek is, om kennis te maken en u te informeren en vragen te beantwoorden.

De onderwerpen die we gaan bespreken zijn:

- Onderwerpen die u als naaste inbrengt, die voor u belangrijk zijn;
- Leven zoals uw naaste gewend is zoveel mogelijk te blijven voortzetten;
- Spullen die bijdragen aan het thuis voelen;
- Invullen diverse formulieren;
- Aandacht voor eigen gewoontes (*'dit ben ik'* – formulier in ONS leidraad);
- Verhuiskaarten toelichten en u ontvangt een setje indien gewenst. De verhuiskaarten zijn bedoeld voor het netwerk zoals de oude buren, vrienden en kennissen, om hen in te lichten over de verhuizing zodat zij het contact kunnen blijven voortzetten;
- Informeren over de digitale communicatieplatforms die we gebruiken (Caren en Samen Doen App)
- Datum plannen voor het 'Samen Doen' gesprek. Het doel van dat gesprek is om de bewoner en de naasten nog beter te leren kennen.

Dag van de verhuizing

Voor de verhuizing heeft u het appartement of de kamer ingericht of gaat deze nog inrichten zoals het gewenst is voor uw naaste.
Vraag anders advies over de inrichting aan medewerkers of andere naaste.
Op deze dag maken uw naaste en u al kennis met de eerste medewerkers en de medebewoners.

Op de dag van de verhuizing is het belangrijk om zeker mee te nemen: verzorgingsartikelen, een hoofdkussen, evt. het incontinentiemateriaal en de medicatie wat thuis in gebruik is.

U kunt de hulpmiddelen die u zelf gehuurd hebt in de thuissituatie, terugbrengen naar de organisatie waar deze gehuurd zijn. Hulpmiddelen die nodig zijn worden nu vanuit ZGEM verstrekt.

Fijn dat u als naaste ook na de verhuizing zelf blijft doen:

- Opruimen en schoonmaak van privé spullen zoals meubels, kledingkasten, schilderijen, overige accessoires en het verzorgen planten of bloemen;
- De aanschaf van persoonlijke verzorgingsproducten;
- Schoonmaak van hulpmiddelen o.a. van scheer –en gehoorapparaat, rollator en rolstoel;
- Administratie, post en financiën;
- Organiseren en begeleiden aan opticien, audicien en (externe) kapper, pedicure.

Samen doen binnen Venloene

samen doen
neem deel aan het geheel

Samen is het leven mooier

Als naasten zich samen met zorgmedewerkers inzetten voor bewoners wordt het leven van bewoners en naasten, én het werk van zorgmedewerkers mooier. Bij ZGEM werken we actief aan deze manier van samen zorgen en samen doen. ZGEM neemt de zorg niet over, wij komen juist helpen.
Meer informatie vindt u op de website: https://zgem.nl/samendoen/
U vindt hier informatie over samen doen, tips over activiteiten die u met uw naaste kan ondernemen, een e-learning over samen doen, trainingen etc..
Het is van belang om met elkaar in gesprek te blijven, om elkaar te leren kennen en te kijken waarin je elkaar kan ondersteunen.

Samen Doen gesprek

Wij streven er naar om binnen 4 weken een Samen Doen gesprek te hebben. Het doel van het gesprek is elkaar beter te leren kennen. Samen met u, medewerkers van de zorg en een welzijnsbegeleider gaan we de volgende onderwerpen bespreken:



- Bespreken van eerste indrukken en ervaringen;
- Afstemmen met elkaar en verwachtingen uitspreken;
- Elkaar verder leren kennen en aandacht voor eigen gewoontes van de bewoner. Wie is er belangrijk voor de bewoner. Afspraken maken over het maken met bewoner, familie en medewerker;
- Hoe gaan we samenwerken zodat de bewoner zoveel mogelijk het leven kan leiden naar eigen wens;
- Wat draagt bij aan het welzijn van uw naaste, wensen en behoeften?
- Uitleg over platformen en overleg zoals ONS, CAREN, MDO, Samen Doen App en de nieuwsbrief.
- Samen kijken of het levensverhaal in ONS compleet is.

Sleutels

U heeft twee sets sleutels gekregen. Twee voor de huisdeur (deze is ook voor de fietsenstalling, voordeuren en achterdeur) en twee voor uw brievenbus.

Huurt u het appartement rechtstreeks van woningcorporatie Casade? Dan ontvangt u de sleutels via hen.

In de avond gaan de deuren van de hoofdingang op slot en in de ochtend weer open. U kunt de deur tussentijds alleen openen met de huissleutel. U kunt zonder sleutel naar buiten bij de hoofdingang. Bezoekers kunnen bellen via het paneel om toegang te krijgen.

Bij de receptie kunt u maximaal 2 extra huisdeur sleutels aanvragen, tegen betaling van borg (á € 50 per sleutel)

ZGEM-pas

Met de ZGEM-pas kunt u bij Venloene (restaurant en receptie) betalen. Deze servicepas ontvangt u automatisch nadat u hier bent komen wonen. De pas waardeert u op via iDeal. Informatie hierover vindt u bij de pas of in de informatiemap.

Parkeerplaats

Als U zelf een auto heeft, kunt U parkeren op de parkeerplaatsen voor en achter Venloene of in de omliggende straten. De parkeerplaats aan de achterkant is alleen met een toegangstag (druppel) te bereiken. Deze is tegen betaling van borg te verkrijgen bij de receptie, mits U zelf nog een auto heeft (deze tags zijn niet voor familie e.d.).

Huisvuil

Waar kan ik mijn afval kwijt?

- Het huisvuil wordt bij u opgehaald als u intramuraal of met een Volledig Pakket Thuis bij ons woont. Dit wordt opgehaald door Op en Top dagbesteding op maandag en woensdag om 13:00 uur en vrijdag om 10:00 uur. Hiervoor geldt: PD in een doorzichtige gesloten plastic zak, restafval in een gesloten vuilniszak, papier los of in een open zak en glas los (schoon en droog);
- Bent u een huurder van Casade of bent u nog goed ter been, dan kunt u het afval zelf buiten in de containers deponeren. Hiervoor heeft u de zwarte sleutel nodig die in het appartement ligt;
- Grof huisvuil kunt u aanbieden bij de milieustraat;
- Klein chemisch afval kunt u ook aanbieden bij de milieustraat;
- Glas stort u in de glasbak achter Venloene;
- Kleding kunt u in de kledingcontainer in de Gerlachusstraat kwijt.

Schoonmaak appartement

Als u een intramurale bewoner of bewoner met een Volledig Pakket Thuis (VPT) bent, wordt er 2x per week bij U schoongemaakt, 1x een kleine ronde en 1x een grote ronde.

Dit wordt er bij U gedaan (rest dient u zelf of familie te doen)

- Badkamer en toilet;
- Keuken (buitenkant);
- Stof afnemen van vloer en dweilen;
- Bed verschonen (alleen bij één persoons hoog-laag bed én gebruik van bed-linnenpakket)

Personenalarmering

Als u in Venloene komt wonen kunt u gebruik maken van de nood-personenalarmering. Vraag bij de receptie om meer informatie.

Telefoon/Internet

U dient zelf uw telefoon- en internetaansluiting te regelen bij een provider.

Cliëntenraad

De cliëntenraad zet zich in voor de belangen van alle bewoners die zorg van ZGEM ontvangen. Zij zijn betrokken bij beslissingen die invloed kunnen hebben op het leven binnen Venloene. De raad bestaat uit bewoners, hun naasten of vrijwilligers. U kunt hen benaderen door een bericht door te geven bij de receptie. Dit mag ook via de mail naar de voorzitter: *clientenraad.venloene@zgem.nl*

Wanneer u langer dan één dag afwezig bent

Bent u een paar dagen niet thuis, bijvoorbeeld door vakantie? Geef dit door aan de collega's van de zorg en bij de receptie. Zo weten zij precies wie er wel of niet aanwezig is. Ook horen we het graag als er iemand komt logeren. Bij een calamiteit weten we meteen wie er af- of aanwezig zijn in het pand.

Ons en CAREN

Voor elke bewoner wordt een dossier aangemaakt in ONS. Een onderdeel van ONS is Caren. Dit is een beveiligd platvorm waar u alle informatie over de zorg en vanuit de zorg ontvangt, meer info www.carenzorgt.nl.
U kunt zelf actief communiceren via dit platform, maar ook met overige naasten of belangrijke personen van uw naasten.

Samen Doen App

Met de Samen Doen App maken we het makkelijker om samen betrokken te zijn bij het dagelijks leven op de locatie. De app brengt medewerkers, bewoners, vrijwilligers en naasten op een laagdrempelige manier samen. Met de app kun je:

- Sfeerberichten en updates bekijken van het dagelijks leven op de locatie;
- Activiteiten en het nieuws bekijken;

- Handige documenten en nuttige informatie terugvinden;
- Makkelijk in contact komen met vrijwilligers, naasten en collega's;
- Alles overzichtelijk op één plek vinden;
- De app eenvoudig gebruiken via smartphone, tablet of computer.

Faciliteiten bij Venloene

Welzijn

Op het Gerlachusplein kunt u anderen ontmoeten, een kopje koffie of thee drinken (de koffiebar is geopend van 10.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 19.30 uur) of samen een spelletje doen. Dit kan alleen of samen met uw naasten. Tussen 8.00 en 19.00 uur is er een cliëntondersteuner aanwezig die u kan ondersteunen bij dagelijkse activiteiten.

Als u in de Venloene woont met een intramurale indicatie of een VPT-indicatie, kan een welzijnsbegeleider samen met u en uw naasten kijken waar uw behoeften liggen op het gebied van betekenisvolle activiteiten. Het is belangrijk dat u uw sociale contacten en het contact met een clubje of vereniging behoudt, zoals u gewend was. Het welzijnsaanbod vanuit Venloene kan een waardevolle toevoeging zijn aan uw dagelijkse invulling.

Elke maand ontvangt u een nieuwsbrief met daarin de activiteiten en andere relevante informatie. Hierin vindt u ook voor wie de activiteiten bedoeld zijn en of hier kosten aan verbonden zijn.

Restaurant

In het restaurant kunt u:

van 08.00 uur tot 10.00 uur ontbijten;
van 12.00 uur tot 13.30 uur lunchen en
van 17:00 uur tot 18:30 uur dineren

(maaltijd wordt gereserveerd van 17.00 uur tot 17.45 uur).

Heeft u een allergie of dieet op medisch voorschrift? Dan kunt u dit doorgeven aan de Eerst Verantwoordelijke Verzorger (EVV'er). Bezoekers van buitenaf zijn ook van harte welkom. Als u dat vooraf doorgeeft, kan hier rekening mee gehouden worden. Anders is het afhankelijk van de voorraad, dit is tegen betaling.

Als u intramuraal woont of met een Volledig Pakket Thuis (of VPT-partnerpakket), zijn er geen kosten verbonden aan het gebruik van koffie en thee. Voor overige drankjes moet u wel betalen.

Voor extramurale zorg en bezoekers zijn koffie/thee en consumpties tegen betaling.

Nieuwsbrief

De nieuwbrief wordt verzorgd door de medewerker receptie. Wilt u of uw naaste een stukje aanleveren? Dan kunt u dat doen bij de receptie of via de mail: *receptie.venloene@zgem.nl*.

Feesten en partijen

Er is geen aparte ruimte binnen Venloene om een feestje te vieren, wel kunt u dat vieren op het Gerlachusplein. Dit kan aangevraagd worden bij de receptie, zodat personeel kan worden geregeld en de inkopen gedaan kunnen worden. Eigen meegebrachte drank en hapjes mogen niet worden genuttigd.

Stilteruimte/kapel

Er is regelmatig een geestelijk verzorger in Venloene aanwezig. U kunt via uw EVV'er of de receptie contact met diegene op laten nemen.

Elke dinsdag om 10:15 uur is er een mis in de stilteruimte/kapel, verzorgd door de pastoor.

Andere bedrijven in het gebouw

Er zijn verschillende organisaties gevestigd in het gebouw. Zij zijn ondernemers die geen binding hebben met ZGEM. Voor meer informatie kunt U bij hun zelf terecht.

Organisaties die momenteel gevestigd zijn:

- (Medisch) Pedicure Eva van den Assem (*06-11297453*)
- KBO – Seniorenvereniging (*www.kboloonopzand.nl*)
- Kapsalon Sil's Haarhuys (*0416-321204*)
- Op en Top dagbesteding (*www.op-en-top-dagbesteding.nl)*
- Bibliotheek Loon op Zand (*www.bibliotheekmb.nl)*

Casade

Indien u huurt van Casade, neemt u bij een defect of een probleem aan uw appartement contact op via telefoonnummer 0416-725100. Casade zal het probleem dan oppakken. De huismeester van ZGEM gaat niet over de huurappartementen.

Rolstoel en elektrische duo-fiets

Via de receptie kunt u een rolstoel lenen. De receptionist noteert uw naam, appartement en rolstoelnummer. Rolstoelen zijn niet uit te lenen aan externen.

Wilt u even lekker samen de buitenlucht in? Dan is een elektrische duo-fiets beschikbaar. Daarmee kunt u samen op pad. De fiets is alleen beschikbaar voor bewoners en niet voor externe bewoners. De duo-fiets is via de receptie te reserveren.

Wilt u de banden van uw fiets, rolstoel of rollator op pompen? Dat kan Uzelf doen, er staat een compressor in de kelder.

Roken

Woonzorgcomplex Venloene is een rookvrij gebouw. U mag alleen roken in de daarvoor aangewezen plaats.

Brand en calamiteiten

- Binnen de organisatie zijn medewerkers opgeleid tot bedrijfshulpverleners. Zij worden jaarlijks getraind in brandbestrijding en EHBO;
- Het gebouw is voorzien van een brandbewakingssysteem. Bij het afgaan van het systeem hoort u een brandalarm;
- De rookmelder in uw kamer gaat af op rook en stoom;
- Bij het afgaan van een brandmelder staan wij direct in verbinding met de brandweer.

Wat te doen als het brandalarm afgaat

- Blijf waar u bent;
- Blijf rustig;
- Wacht op aanwijzingen van het personeel. Zij zijn getraind op dit soort situaties.

Goed om te weten

Heeft u een andere vraag? Bijvoorbeeld over ZGEM of de zorg die u ontvangt?

Op www.zgem.nl vindt u veel informatie.

Via de receptie kunt u altijd contact opnemen met:

- De locatiemanager van Venloene
- Een teamleider van zorgteams
- De teamleider van facilitair
- Cliëntadvies van ZGEM