zorggroep elde maasduinen



Hofjeshuis Vinckenrode

Welkomstfolder

Versie 11-2025

Hofjeshuis Vinckenrode

Welkom bij Hofjeshuis Vinckenrode!
Uw naaste verhuist binnenkort naar Hofjeshuis Vinckenrode. Wat fijn dat we ook u binnenkort mogen ontvangen hier. We hopen dat u zich snel thuis zult voelen, want familie en vrienden zijn onmisbaar in het leven van de bewoner.
In de eerste periode krijgt u veel informatie en snappen we dat het overzicht soms even weg is. Het is dan fijn als u hier even op uw gemak nog naar kunt kijken. In deze welkomstfolder hebben we de belangrijkste dingen op een rij gezet.

Contactinformatie

Hofjeshuis Vinckenrode
Mgr. Bekkerstraat 2
5281 BR Boxtel

E-mail adres algemeen: vinckenrode@zgem.nl

Vinckenrode algemeen: 0411- 634 620

Co-dienst Vinckenrode: 0411- 634 630

Welzijnsbegeleiders: 06 83 06 53 96

Vragen? Aarzel dan niet om contact op te nemen met ons.

Even voorstellen

Binnenkort (of nu al) zal uw naaste gaan verhuizen. U zult veel nieuwe mensen ontmoeten. Binnen Vinckenrode willen we het graag Samen Doen en vinden we het belangrijk dat iedereen zich thuis kan en mag voelen. Iedereen heeft zijn eigen rol en is even belangrijk in de zorg voor onze bewoners. Jullie kennen elkaar al heel erg lang en weten het beste waar jullie naaste blij van wordt. Wij vinden het prettig dat we een onderdeel mogen worden van jullie team.

Daarom stellen wij ons alvast even voor. Wie werken er nu eigenlijk binnen Vinckenrode?

Naasten en verwanten

We hebben het vaak over naasten of over verwanten. Daarmee bedoelen we eigenlijk iedereen die niet in de zorg werkt, maar wel heel belangrijk is voor een bewoner. Familie of vrienden van de bewoner, mantelzorgers en andere mensen om de bewoner heen.

Helpenden, verzorgenden en clientondersteuners

Zij zijn degenen die dagelijks in de woning aanwezig zijn om ervoor te zorgen dat iedere bewoner, maar ook u als naaste, zich thuis voelt. U zult ze regelmatig tegenkomen in de woning. Ze zijn het eerste aanspreekpunt. Aan elke bewoner is ook een Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV'er) gekoppeld. De EVV'er zal aansluiten bij MDO's: multidisciplinaire overleggen waarbij de zorg voor uw naaste wordt besproken (verderop meer informatie over het MDO). Ook worden er regelmatig evaluatiegesprekken met de EVV'er gepland. Mocht u tussendoor ergens tegenaan lopen, dan kunt u ook bij de EVV'er terecht.

Verpleegkundigen

De verpleegkundige werkt regelmatig in de woning. Wanneer dat nodig is, voeren zij de verpleegkundige handelingen uit. Ook pakken zij veel overkoepelende taken en projecten op waardoor ze een helikopterview hebben van de zorg binnen heel Vinckenrode.

Welzijnsbegeleiders

De welzijnsbegeleiders organiseren en coördineren regelmatig activiteiten. Voor de bewoners, maar ook activiteiten waar u als naaste bij mag aansluiten. De welzijnsbegeleiders hebben een coördinerende rol in het contact met vrijwilligers, het leggen van verbindingen en op het gebied van nieuwe ontwikkelingen.

Geestelijk verzorger

Ouder worden gaat niet altijd over rozen. Bijvoorbeeld door lichamelijke of geestelijke aandoeningen, of vragen rondom het rouwproces en zingeving. Een geestelijk verzorger kan bewoners en hun naasten hierbij begeleiden en ondersteunen. De geestelijk verzorger is niet gebonden aan een bepaald geloof of geloofsgemeenschap. Ze is vrijblijvend beschikbaar voor alle bewoners en wanneer nodig hun naasten. De gesprekken zijn altijd vertrouwelijk.

Teamleider
De teamleider zorg van locatie Vinckenrode is verantwoordelijk voor het team en de teamontwikkeling. Daarnaast is de teamleider mede verantwoordelijk voor de kwaliteit van de zorg en denkt mee bij complexe vraagstukken en casussen.

Vrijwilligers
Binnen Vinckenrode zijn een aantal vrijwilligers actief in de huiskamer. Er zijn ook vrijwilligers die komen wandelen, ondersteunen bij activiteiten, helpen in de tuin of juist meehelpen met het maken van een poster. Alles is mogelijk. We kijken samen wat het beste past bij welke persoon.

Specialist ouderengeneeskunde
De specialist ouderengeneeskunde (SO) is medisch eindverantwoordelijke voor alle bewoners. De SO biedt medische zorg aan bewoners met een (complexe) zorgvraag en coördineert de zorg zodat bewoners zo aangenaam mogelijk leven. De SO werkt ook mee aan het zorgbeleid van heel Zorggroep Elde Maasduinen. De SO neemt de zorg over van de huisarts.

Naast de mensen die hierboven genoemd zijn, zijn er binnen Vinckenrode verschillende andere disciplines die zorgen voor net dat extra stukje welzijn voor iedereen. Zoals: huishoudelijke dienst, nachtdienst, huismeester, teamleider facilitair, en de manager Wonen Welzijn en Zorg. En als het nodig is komen ook de fysiotherapeut, kapper, (medisch)pedicure, tandarts, mondhygiëniste, ergotherapeut, logopedist, een psycholoog, etc. langs op Vinckenrode.

Cliëntenraad
Binnen Vinckenrode is een actieve cliëntenraad. Deze cliëntenraad bestaat uit naasten. De cliëntenraad is een onafhankelijk en zelfstandig orgaan en behartigt de belangen van de bewoners. Er vindt diverse keren per jaar een vergadering plaats waaraan ook de concerndirecteur en / of de manager deelnemen. De vergaderingen gaan over uiteenlopende onderwerpen zoals bijvoorbeeld bouwzaken, Samen Doen, financiën en nog veel meer. De cliëntenraad geeft gevraagd of ongevraagd advies aan het management. De cliëntenraad is (bijna) altijd wel op zoek naar nieuwe leden om de cliëntenraad te versterken. Bij vragen hierover of interesse hierin kunt u contact opnemen met de voorzitter van de cliëntenraad.

Uw naaste gaat verhuizen... en nu?
We nemen u mee in welke stappen er volgen.

Welkomstgesprek
We maken voor het eerst kennis in een welkomstgesprek. Het liefst vindt dit gesprek al plaats voor de dag van verhuizing, samen met de cliëntadviseur, EVV'er en met de clientvertegenwoordiger (eerste contactpersoon) van de bewoner. Doel van dit gesprek is vooral elkaar leren kennen en de belangrijkste dingen alvast doorspreken. De onderwerpen die we bespreken:

- Kennismaken
- Leven zoals gewend zoveel mogelijk voort blijven zetten
- Invullen van formulieren
- Spullen die bijdragen aan thuis voelen
- Aandacht voor eigen gewoontes (*Dit ben ik* formulier is leidraad)

- Verhuiskaarten toelichten en geven
- Andere belangrijke dingen om te weten
- Eventuele vragen beantwoorden
- Datum plannen voor het Samen Doen gesprek

Dag van verhuizing
Dan is de dag van verhuizing. Vooraf wordt afgestemd wanneer en hoe laat jullie verwacht worden. U komt binnen, drinkt een kop koffie mee, maakt kennis met de medewerkers en de andere bewoners. Jullie gaan samen de kamer inrichten zoals jullie dat wensen, of dit is al eerder gedaan in overleg. De specialist ouderengeneeskunde neemt de zorg van de huisarts over. Er zal dus ook een kennismakingsgesprek volgen. Dit is vaak op de dag van verhuizing of vrij kort daarna.

Samen Doen gesprek
Het streven is om binnen 4 weken een **Samen Doen gesprek** te hebben. Het doel van dit gesprek is om de bewoner en jullie nog beter te leren kennen. We nodigen hierbij zoveel mogelijk mensen uit het netwerk van de bewoner uit. Van ons zal er een welzijnsbegeleider, EVV'er en soms ook een cliëntondersteuner aansluiten. De onderwerpen die we bespreken:

- Eerste ervaringen
- Wie is de bewoner? Elkaar verder leren kennen en aandacht voor eigen gewoontes
- Leven zoals gewend zoveel mogelijk voort blijven zetten
- Wat draagt bij aan welzijn? Wensen en behoeften
- Wie zijn jullie? Samenwerken en afspraken maken
- Afstemmen met elkaar

Een aantal weken na dit gesprek plannen we het eerste **multidisciplinair overleg (MDO)** in. Het is fijn dat jullie als familie Caren gekoppeld hebben. Caren is het online platform via waar u beveiligd alle informatie over de zorg krijgt. De voorbereidingen voor het MDO verlopen via Caren (Lees meer over Caren: www.carenzorgt.nl). Mocht u er niet uitkomen, geef het dan gerust aan.
In het MDO wordt overlegd hoe het gaat met de bewoner. Hierbij zullen de eerste contactpersoon, EVV'er, SO en andere disciplines die betrokken zijn aansluiten. Als het één van hen niet lukt aan te sluiten, sturen ze een voorbereiding mee die besproken wordt.

Nu bent u op de hoogte van de eerste gesprekken die op de planning staan. Buiten deze gesprekken om bent u ook altijd van harte welkom om ons te benaderen op een manier die bij u past. Bellen, binnenlopen, mailen, maar ook via Caren zijn er mogelijkheden.

Tips van andere naasten
Andere naasten hebben alvast wat tips voor u. Wat zou u nou echt al willen of moeten weten voordat uw naaste hier komt wonen? Dat delen we met deze handige wist-u-datjes.

Wist u dat...

...we welzijn voor iedereen hoog in het vaandel hebben staan en dat we het graag met zijn allen samen doen! Iedereen mag zich thuis voelen en meedoen binnen Vinckenrode.

...u zelf koffie/thee mag pakken voor uzelf, uw naaste en andere bewoners? (Vraag vooraf wel even na of er bijzonderheden zijn zoals slikproblemen en allergieën)

...we verschillende beleefkoffers en beweegmaterialen, een tovertafel, en ook veel andere materialen hebben zoals spelletjes? En dat u hier altijd gebruik van mag maken?

...we binnen Vinckenrode op elke woning een whiteboard hebben hangen waarop we regelmatig iets leuks of interessants zetten? Neem gerust eens een kijkje.

...we regelmatig leuke (grotere) activiteiten organiseren en we u als naaste daar ook van harte voor uitnodigen? Dit doen we via de whiteboards of persoonlijk. Wij vinden het superleuk om u hier te ontmoeten.

...we regelmatig een Vinckflits maken om weetjes te delen met medewerkers, vrijwilligers en met u?

...we een elektrische duo-fiets hebben en dat jullie deze kunnen lenen om gezellig samen op pad te gaan?

...er een ruimte is binnen Vinckenrode (de Goeikamer) waar we activiteiten organiseren voor kleinere groepen? Deze gezellige ruimte kunt u ook reserveren voor als u bijvoorbeeld samen koffie wil drinken met een groepje of een activiteit wil doen buiten de woning. Vooral in de avonden en weekenden is deze ruimte beschikbaar. Mocht u gebruik willen maken van de ruimte, vraag dan even aan een medewerker of zij dit opschrijven op de kalender die in deze ruimte aanwezig is.

...er postvakjes zijn op elke woning waar u zelf de post kunt pakken of dit mag vragen?

...de sleutel van het toilet op de afzuigkap ligt? (Wel eerst even kloppen aub).

...u ook aan de overkant bij Elisabethsdael terecht kunt voor een kop koffie of om samen een hapje te eten? Er zijn mogelijkheden om een feest te vieren of een buffet te regelen. U kunt daar door de weeks terecht tussen 10:00-16:30. Loop gerust eens binnen voor een kop koffie of om de mogelijkheden te bespreken.

... we een goede samenwerking hebben met Elisabethsdael en we daar regelmatig activiteiten organiseren voor onze bewoners?

...we aan de overkant bij Elisabethdael een kapper en pedicure hebben waar bewoners van Vinckenrode naar toe kunnen?

Vragen? Aarzel dan niet om contact op te nemen met ons.

…we op elke woning rolstoelen te leen hebben? Als jullie bijvoorbeeld lekker naar de markt willen of samen een heerlijke wandeling willen maken, vraag hier dan gerust naar.

Samen Doen binnen Vinckenrode

We vinden het fijn wanneer familie, vrienden en anderen een handje helpen bij de zorg en ondersteuning voor hun eigen naaste of een handje helpen in de huiskamer. U bent altijd welkom! Om goed te kunnen samenwerken is het prettig als we weten wat we van elkaar kunnen verwachten en hier het gesprek over voeren. Zodat we samen kunnen optrekken in de zorg en ondersteuning van uw naaste. Wanneer iemand naar Vinckenrode verhuist, nemen wij een deel van de zorg over. Hieronder staan activiteiten beschreven waarvan het fijn is dat naasten deze oppakken. Ook geven we andere voorbeelden waarvan we het fijn vinden als u ze kunt doen. Stem bij vragen altijd af met één van de medewerkers. Als locatie krijgen we per bewoner een budget voor eten en drinken. Daarom zijn we genoodzaakt om aan naasten te vragen om zelf hun eten mee te brengen. In koffie en thee kunnen we wel voorzien.

Wat fijn is dat u als naaste doet

- Kledingkast opruimen en kleding wisselen (zomer/winter).
- Privékasten van binnen schoonmaken en ordenen.
- Zorgen voor voldoende en passende kleding, eventueel setjes maken.
- Nieuwe schoenen aanschaffen en indien nodig schoenen poetsen.
- Zorgen dat persoonlijke verzorgingsproducten op voorraad zijn/blijven.
- Kamer/appartement opruimen en eigen planten verzorgen.
- Schoonmaken scheer– en gehoorapparaat, rollator en rolstoel.
- Administratie, post en financiën verzorgen.
- Bezoek opticien, audicien en (externe) kapper.
- Eigen afwas doen na bezoek (met de hand of in de vaatwasser zetten).
- Medisch specialisten buiten ZGEM bellen en bezoeken.
- Cadeautjes en traktaties verzorgen namens uw naaste
- Uw naaste wordt twee keer in de week gedoucht. Als u graag ziet dat dit vaker gebeurt, bent u uiteraard welkom om dat zelf te doen.

Activiteiten alleen in overleg met een medewerker

- Andere bewoner dan uw eigen naaste mee naar buiten nemen.
- Eten en drinken ronddelen aan andere bewoners.

Activiteiten die u natuurlijk zelf kunt doen met uw eigen naaste als u dit beiden prettig vindt.

<u>Persoonlijke verzorging van uw naaste</u>

- Aan- en uitkleden.
- Haarverzorging.
- Wassen en douchen.
- Scheren van gezicht.
- Nagelverzorging.
- Helpen met toiletgang.
- Helpen bij opstaan en naar bed gaan.
- Het ondersteunen bij beweegoefeningen.

<u>Eten en drinken</u>

- Mogelijkheid om een eigen koffieapparaat en koelkast op de kamer te gebruiken.
- Ondersteunen bij eten en drinken.
- Tafeldekken en opruimen.
- Koffiezetten.
- Koken.
- Boodschappen doen.
- Samen eten (graag eigen maaltijd meenemen).

<u>Welzijn op de woonlocatie</u>

- Aankleding van de locatie (bijv. seizoenen, feestdagen).
- Samen muziek luisteren.
- Een spelletje doen.
- Samen naar een activiteit gaan.
- Samen zingen.
- Samen foto's kijken.
- (mede) Organiseren van welzijnsactiviteiten.
- Gezelschap bieden in de huiskamer.

<u>Welzijn buiten de woonlocatie</u>

- Samen wandelen.
- Samen fietsen op de duofiets.
- Ritje maken met de auto.
- Samen uit eten gaan.
- Op (mini) vakantie gaan.
- Naar de markt gaan, terrasje pakken.

Huishouden en onderhoud

- Tuinverzorging.
- Grote schoonmaak (voor- en najaar).
- Bed opmaken en verschonen. De was zelf doen of uitbesteden aan de wasserij.

Algemeen

- Lid worden van de cliëntenraad
- Vrijwilliger worden

Andere praktische zaken

Er zijn vast nog heel veel dingen die we hier kunnen schrijven. Bijvoorbeeld over het parkeren hier in de omgeving of waar het huisvuil naartoe kan. Vraag hier gerust naar. We leggen het u graag uit. Op de welkomstpagina van Hofjeshuis Vinckenrode is veel informatie te vinden. Onder andere de huisregels van ZGEM en het rookbeleid.

Hofjeshuis Vinckenrode - Zorggroep Elde Maasduinen (zgem.nl)
Dus lees dit vooral door.

Heeft u nog iets gemist in deze folder of zijn er andere vragen of opmerkingen? Laat het vooral weten.

We hopen dat u en uw naaste zich snel thuis voelen binnen Vinckenrode!