zorggroep elde maasduinen



Park Vossenberg

Welkomstfolder

Versie november 2025

Park Vossenberg

Welkom bij Park Vossenberg! Uw naaste verhuist binnenkort naar Park Vossenberg. Wat fijn dat we ook u binnenkort hier mogen ontvangen. We hopen dat u zich snel thuis voelt, want familie en vrienden zijn onmisbaar in het leven van bewoners.

In de eerste periode krijgt u veel informatie. We begrijpen dat het overzicht dan soms even weg kan zijn. In deze welkomstfolder hebben we daarom de belangrijkste zaken op een rij gezet.

Contactinformatie

Park Vossenberg
Antoniusstraat 1
5171 DA Kaatsheuvel

Tel.nr. 0416 – 541 300

Kapel: 088 – 23 23 777

1. Even voorstellen

U verhuist nu of binnenkort naar Park Vossenberg. U ontmoet dan veel nieuwe mensen. Binnen Park Vossenberg willen we het graag samen doen en vinden we het belangrijk dat iedereen zich thuis kan voelen. Iedereen heeft zijn eigen rol en is even belangrijk in de zorg voor bewoners. Jullie kennen elkaar al heel lang en weten het beste waar jullie naaste blij van wordt. Wij vinden het prettig dat we een onderdeel mogen worden van jullie team. Daarom stellen wij ons alvast even voor. Wie werken er nu eigenlijk op Park Vossenberg?

- **De formele zorg rondom de bewoners**

Helpende, verzorgende, Verpleegkundige en clientondersteuner
Dit zijn medewerkers die dagelijks op Park Vossenberg aanwezig zijn. Zij zijn het aanspreekpunt. Aan elke bewoner is een Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (evv'er) gekoppeld. De EVV'er zal aansluiten bij MDO's: multidisciplinair overleggen waarbij de zorg voor uw naaste wordt besproken (verop meer informatie over het MDO). De EVV'er zal evaluatiegesprekken plannen, en bij vragen of problemen kunt u laagdrempelig contact opnemen.

Welzijnsbegeleiders
Deze medewerkers kijken naar de mogelijkheden van betekenisvolle activiteiten. Zij stemmen dit af op de behoefte van uw naaste, in overleg met de bewoner, familie en medewerkers van de afdeling.

Geestelijke zorg
Zij zijn gespecialiseerd in begeleiding en ondersteuning bij het omgaan met levens- en zinsgevingsvragen maar ook bij ethische en morele vragen. Zij begeleiden o.a. bij ingrijpende gebeurtenissen of vragen rondom een rouwproces. s voor alle cliënten aanwezig in.

Specialist ouderengeneeskunde (SO) en Verpleegkundig Specialist Ouderengeneeskunde (VSO)
Zij zijn medisch verantwoordelijk voor alle bewoners. De SO/ VSO biedt medische zorg aan bewoners met een zorgvraag en coördineert de zorg, zodat bewoners zo aangenaam mogelijk leven. De SO/VSO neemt de zorg over van de huisarts.

Teamleiders
Zij zijn verantwoordelijk voor een team en de teamontwikkeling. Daarnaast zijn zij medeverantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg en denken mee bij complexe vraagstukken en casussen.

Facilitair medewerker
Deze medewerkers verzorgen de basisschoonmaak bestaande uit:

- Buitenkant keuken en wastafel
- Stofzuigen en dweilen
- Daarnaast onderhouden zij de algemene ruimtes van Vossenberg

Overige diensten die betrokken zijn bij de bewoners
Fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, psycholoog, mondzorg plus, dieetsite, technische dienst, teamleider facilitair en manager.

Vraag bij een medewerker van de woongroep hoe u in contact kan komen met de desbetreffende persoon.

- **Informele zorg rondom de bewoners**

Als we spreken over de informele zorg dan bedoelen we daarmee alle zorg- en dienstverlening die op vrijwillige basis wordt verleend vanuit mantelzorg, het sociale netwerk en vrijwilligers. De inzet is vrijwillig, wordt niet vanuit een beroep gedaan en er staat geen loon tegenover.

Naasten en verwanten
Een term waar we het vaak over hebben binnen Park Vossenberg. Daarmee bedoelen we iedereen die niet in de zorg werkt, maar wel heel belangrijk is voor een bewoner. Familie of vrienden van de bewoner, mantelzorgers en andere mensen om de bewoner heen.

Vrijwilligers
Bij Vossenberg zijn verschillende vrijwilligers betrokken, zij ondersteunen om het welzijn van de bewoners te vergroten.

2. Dag van komen wonen

De dag dat u naaste komt wonen op Park Vossenberg, Vooraf wordt afgestemd wanneer en hoe laat jullie verwacht worden. Het warme welkom zal in overleg op het appartement van uw naaste plaatsvinden wat u mogelijk eerder heeft ingericht of nog moet inrichten.

Samen doen-gesprek
We streven er naar om binnen vier weken samen doen-gesprek te hebben. Het doel van dit gesprek is om de bewoner en jullie nog beter te leren kennen. We nodigen hierbij zoveel mogelijk mensen uit het netwerk van de bewoner uit. Vanuit ons sluiten een welzijnsbegeleider, EVV'er en soms ook cliëntondersteuner aan. De onderwerpen die we bespreken:

- Eerste ervaringen
- Wie is de bewoner? Elkaar verder leren kennen en aandacht voor eigen gewoontes
- Leven zoals gewend zoveel mogelijk voort blijven zetten
- Wie draagt bij aan welzijn? Wensen en behoeften
- Wie zijn jullie? Samenwerken en afspraken maken
- Afstemmen met elkaar

Een aantal weken na de verhuizing plannen we het eerste multidisciplinair overleg (MDO) in. We verwachten dat jullie als familie Caren gekoppeld hebben. Caren is het online platform, waar u beveiligd alle informatie over de zorg van uw naaste krijgt. De voorbereidingen voor het MDO verlopen via Caren (lees meer over Caren: www.carenzorgt.nl). Mocht u er niet uitkomen, geef dat dan gerust aan.

In het MDO wordt overlegd hoe het gaat met uw naaste. Hierbij zullen de eerste contactpersoon, zo mogelijk EVV'er, SO/VSO en andere betrokken disciplines aansluiten.

Nu bent u op de hoogte van de eerste gesprekken die op de planning staan. Buiten deze gesprekken om bent u altijd van harte welkom om ons te benaderen.

Samen doen op Park Vossenberg
We vinden het fijn wanneer familie, vrienden en anderen een handje helpen bij de zorg en ondersteuning van uw naaste of een handje helpen in de huiskamer. U bent van altijd welkom! Om goed te kunnen samenwerken is het prettig als we weten wat we van elkaar kunnen verwachten en hier het gesprek over voeren. Zo trekken we samen op bij de zorg en ondersteuning van uw naaste.

Wanneer iemand naar Park Vossenberg verhuist, nemen wij een deel van de zorg over. Hieronder staan activiteiten beschreven waarvan we verwachten dat naaste deze blijven oppakken. Ook geven we voorbeelden waarvan we het fijn vinden als u ze kunt doen. Heel fijn als dit afstemt met een van de medewerkers of de samen doen-coach van Vossenberg.

Een andere manier van werken
Voor familie, vrienden en kennissen kan Samen doen een omschakeling zijn. U voelt zich misschien onzeker over wat gedaan kan en mag worden. Ook voor zorgmedewerkers kan het wennen zijn dat anderen taken op zich nemen. Toch willen we graag samen voor bewoners zorgen: naasten met kleine ondersteunende taken, zorgmedewerkers door de juiste zorg te verlenen. Samen met familie en kennissen werken, brengt het mooiste voor de bewoner. U bent altijd welkom! Hieronder een aantal ideeën om u op weg te helpen.

Ondersteunende taken voor naasten:

- Kledingkast opruimen, kleding wisselen (zomer/winter)
- Eigen kasten van binnen schoonmaken en ordenen
- Zorgen voor voldoende en passende kleding en hier setjes van maken
- Nieuwe schoenen aanschaffen en indien nodig schoenen poetsen
- Zorgen dat persoonlijke producten op voorraad zijn, zoals shampoo, douchegel, tandpasta etc.
- Kamer opruimen, bed opmaken, ramen lappen en eigen planten verzorgen
- Schoonmaken scheer– en gehoorapparaat, kammen/borstels, rollator, rolstoel
- Administratie, post en financiën verzorgen
- Bezoek opticien, audicien en (externe) kapper
- Eigen afwas doen na bezoek, koelkast controleren op houdbaarheid
- Uw naasten begeleiden bij bezoek aan Medisch specialisten of tandarts buiten ZGEM
- In het zorgplan maken we afspraken over de zorg, u bent uiteraard welkom om daaraan bij te dragen: bijvoorbeeld douchen, haren föhnen o.i.d.

Activiteiten die u zelf mag blijven doen voor uw eigen naaste als u dit prettig vindt:

Persoonlijke verzorging van uw naaste:

- Aan- en uitkleden
- Haarverzorging
- Wassen en douchen
- Scheren van gezicht
- Nagelverzorging
- Helpen met toiletgang
- Helpen bij opstaan en naar bed gaan
- Het ondersteunen bij beweegoefeningen

Eten en drinken:

- Ondersteunen bij eten en drinken in de ontmoetingsruimtes
- Tafeldekken en opruimen, vaatwasser in/uit ruimen
- Koffiezetten
- Koken
- Boodschappen doen
- Samen eten (eigen maaltijd meenemen of tegen vergoeding mee-eten)
- Aankleding van de locatie (bijv. seizoenen, feestdagen), graag aangeven bij de welzijnsbegeleider
- Samen muziek luisteren, via de vrijwilligers muziekclub
- Een spelletje doen, via de vrijwilligers spellenclub
- Samen naar een activiteit gaan en daar ondersteunen
- Samen zingen met de vrijwilligers zangclub
- Samen foto's kijken
- (Mede) organiseren van welzijnsactiviteiten, via welzijnsbegeleider
- Gezelschap bieden in van de ontmoetingsruimtes, via cliëntondersteuners
- Ondersteunen bij grote activiteiten zoals muziekavond in de kapel en of carnaval

Welzijn buiten de woonlocatie:

- Samen wandelen, bijvoorbeeld in de Efteling (gratis Eftelingkaarten liggen op de ontmoetingsruimte)
- Samen fietsen op de duofiets (info ligt op de ontmoetingsruimte de Tuinderij)
- Ritje maken met de auto (wa verzekering) of lenen van de welzijnsbus (1x per jaar, info via welzijnsbegeleider)
- Samen uit eten gaan
- Samen naar de markt gaan (vrijdagochtend in Kaatsheuvel, op woensdag in
- Waalwijk)
- Naar de Roestelberg/ Bosch en Duin
- Op (mini) vakantie gaan, wel in overleg met EVV en VS
- Terrasje pakken

Huishouden en onderhoud:

- Tuinverzorging
- Grote schoonmaak (voor- en najaar)
- Bed opmaken en verschonen. De was zelf doen of uitbesteden aan de wasserij of eigen gekozen wasserij
- Activiteiten die alleen in overleg met een medewerker kunnen:
    - Andere bewoner dan uw eigen naaste mee naar buiten nemen
    - Eten en drinken ronddelen aan andere bewoners

Algemeen:

- Lid worden van de cliëntenraad
- Vrijwilliger worden
- Samen doen mee oppakken

Andere praktische zaken

De Kapel
Hier kunt u tegen betaling samen met uw naaste gezellig wat eten of drinken.

Sleutels
U ontvangt bij de verhuizing sleutels waar u een overeenkomst voor tekent. Een bewonerstag en twee tags voor naasten. Deze kunnen niet bijgemaakt worden.

ZGEM service pas
Deze geeft u toegang in de avonduren of achteringang van Vossenberg. U hoeft dan niet aan te bellen. We registreren zo ook wie er binnenkomt. Zorg ervoor dat u de deur achter u goed sluit.

Op de welkomstpagina van Park Vossenberg vindt u nog meer informatie. Onder andere de huisregels van ZGEM en het rookbeleid. Deze link vindt u in de welkomstbrief die u heeft gekregen. Dus lees dit vooral door.

Heeft u nog iets gemist in deze folder of zijn er andere vragen of opmerkingen? Laat het ons vooral weten.