zorggroep elde maasduinen



Dorpshuis De Vlaswiek

Welkomstfolder

versie januari 2026

Welkom in de Vlaswiek

Verhuizen naar een verpleeghuis is een ingrijpende stap. Voor de bewoner, maar zeker ook voor u als naaste. Bij de Vlaswiek doen we er alles aan om deze overgang zo prettig en vertrouwd mogelijk te laten verlopen. We heten u en uw naaste van harte welkom.

In deze welkomstfolder vindt u praktische informatie over wonen en leven bij de Vlaswiek, wie er bij ons werken en hoe we samen vormgeven aan de zorg en het welzijn van uw naaste. Neem de folder op uw gemak door. Heeft u vragen, dan staan wij altijd voor u klaar.

Bij de Vlaswiek staat een warm, veilig en huiselijk thuis centraal. Persoonlijke aandacht en samenwerking met familie en naasten vinden wij vanzelfsprekend. Samen zorgen we ervoor dat uw naaste zich hier gezien, gehoord en thuis voelt. In deze welkomstfolder hebben we de belangrijkste dingen op een rij gezet.

Contactinformatie

Dorpshuis de Vlaswiek
Keefheuvel 17
5298 AH Liempde

E-mailadres algemeen: vlaswiek@zgem.nl
De Vlaswiek algemeen: 0411 - 634 530

Vragen? Aarzel dan niet om contact op te nemen met ons.

Even voorstellen

Binnenkort, of misschien is het moment al daar, verhuist uw naaste naar de Vlaswiek. Dat brengt nieuwe gezichten en contacten met zich mee. Bij de Vlaswiek hechten we veel waarde aan een warm en vertrouwd gevoel. We geloven in samen optrekken: ieder met zijn eigen rol, maar altijd met hetzelfde doel een fijne en veilige leefomgeving voor onze bewoners.

U kent uw naaste als geen ander en weet wat belangrijk is om zich prettig te voelen. Wij sluiten daar graag bij aan en werken samen met u als één team. Om die samenwerking goed te laten starten, stellen we ons hieronder graag aan u voor. Wie zijn de personen die u en uw naaste bij De Vlaswiek zult ontmoeten?

De Vlaswiek

De Vlaswiek is een kleinschalige, huiselijke locatie waar persoonlijke aandacht centraal staat. Wij beschikken over een ruime, groene binnentuin waar bewoners vrij kunnen wandelen, zitten of genieten van de bloemen en planten. De tuin is in elk seizoen toegankelijk, en u kunt hier alleen of samen met anderen gebruik van maken wanneer u maar wilt.

Naasten en verwanten

Met naasten of verwanten bedoelen we iedereen die belangrijk is voor de bewoner en niet in de zorg werkt. Dat kunnen familieleden zijn, vrienden, buren, mantelzorgers of andere betrokkenen. Uw betrokkenheid is van grote waarde en u bent altijd welkom bij de Vlaswiek.

Helpenden, verzorgenden en clientondersteuners

De helpenden, verzorgenden en cliëntondersteuners zijn dagelijks op de afdeling aanwezig. Zij zorgen ervoor dat bewoners zich thuis voelen en staan ook voor u als naaste klaar. U zult hen regelmatig tegenkomen; zij zijn het eerste aanspreekpunt bij vragen of opmerkingen.

Aan iedere bewoner is een **Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV'er)** gekoppeld. De EVV'er volgt de zorg rondom uw naaste, neemt deel aan multidisciplinaire overleggen (MDO's) en plant regelmatig evaluatiegesprekken. Ook tussendoor kunt u bij de EVV'er terecht wanneer u ergens tegenaan loopt of iets wilt bespreken.

Verpleegkundigen

De verpleegkundige is regelmatig aanwezig op de afdeling en voert, wanneer nodig, verpleegkundige handelingen uit. Daarnaast houdt de verpleegkundige overzicht over de zorg op de Vlaswiek en werkt mee aan overkoepelende taken en projecten. Hierdoor wordt de kwaliteit en samenhang van de zorg bewaakt.

Welzijnsbegeleider en cliëntbegeleider

De welzijnsbegeleider en cliëntbegeleider organiseren en coördineren activiteiten die bijdragen aan het welzijn van bewoners. Zij zorgen voor een gevarieerd aanbod, waarbij bewoners én naasten van harte welkom zijn om aan te sluiten. Daarnaast hebben ze een verbindende rol: zij onderhouden het contact met vrijwilligers, stimuleren samenwerking en denken mee over nieuwe ideeën en ontwikkelingen die het dagelijks leven op de Vlaswiek verrijken.

Vragen? Aarzel dan niet om contact op te nemen met ons.

Geestelijk verzorger
Ouder worden kan soms vragen of zorgen met zich meebrengen, bijvoorbeeld door lichamelijke of psychische veranderingen, verlieservaringen of vragen over zingeving. De geestelijk verzorger biedt hierbij een luisterend oor en ondersteuning aan bewoners én hun naasten. Zij is er voor iedereen, ongeacht levensbeschouwing of geloof. De gesprekken zijn vrijblijvend en worden altijd vertrouwelijk gevoerd.

Teamleider
De teamleider van locatie de Vlaswiek is verantwoordelijk voor het team en de verdere ontwikkeling daarvan. Daarnaast bewaakt de teamleider de kwaliteit van zorg op de locatie en denkt mee bij complexe vragen of situaties.

Vrijwilligers
Binnen de Vlaswiek zijn verschillende vrijwilligers actief. Zij ondersteunen in de huiskamer, gaan mee wandelen met bewoners, helpen bij activiteiten, werken mee in de tuin of drinken samen een kopje koffie, binnen of buiten de Vlaswiek. Ook bij creatieve of praktische klusjes, zoals het maken van een poster, kunnen vrijwilligers ondersteunen. We kijken altijd samen wat past bij de vrijwilliger en bij de bewoner.

Medisch regiebehandelaar:

Specialist ouderengeneeskunde en verpleegkundig specialist
De specialist ouderengeneeskunde (SO) of de verpleegkundig specialist (VS) is medisch eindverantwoordelijk voor alle bewoners. De SO of VS biedt medische zorg aan bewoners met een (complexe) zorgvraag en coördineert de zorg zodat bewoners zo aangenaam mogelijk leven. De SO en VS werken mee aan het zorgbeleid van heel Zorggroep Elde Maasduinen. De SO of VS neemt de zorg over van de huisarts.

Naast de mensen die hierboven genoemd zijn, zijn er binnen de Vlaswiek verschillende andere disciplines die zorgen voor net dat extra stukje welzijn voor iedereen. Zoals: huishoudelijke dienst, nachtdienst, huismeester, facilitair, en de manager zorg. En als het nodig is komen ook de fysiotherapeut, kapper, (medisch)pedicure, tandarts, mondhygiëniste, ergotherapeut, logopedist, een psycholoog, etc. langs op de Vlaswiek.

Vragen? Aarzel dan niet om contact op te nemen met ons.

De verhuizing naar de Vlaswiek

We nemen u mee in welke stappen er volgen.

Welkomstgesprek

Voor of rond de verhuizing plannen we een kennismakingsgesprek. Dit doen we bij voorkeur vóór de verhuisdag, samen met de cliëntadviseur, de EVV'er en de eerste contactpersoon van uw naaste. Het doel is om elkaar te leren kennen en alvast de belangrijkste zaken te bespreken.
Tijdens dit gesprek bespreken we bijvoorbeeld:

- Kennismaking en eerste indrukken
- Hoe het leven van uw naaste zoveel mogelijk kan voortgezet worden zoals thuis
- Het invullen van formulieren
- Persoonlijke spullen die bijdragen aan een thuisgevoel
- Aandacht voor gewoontes en voorkeuren (het *Dit ben ik*-formulier helpt hierbij)
- Toelichting en uitreiken van verhuiskaarten
- Eventuele vragen van uw kant
- Afspraak plannen voor het samen-doen-gesprek

Dag van verhuizing

Op de dag van verhuizing stemmen we vooraf af hoe laat u wordt verwacht. Bij aankomst bent u welkom voor een kop koffie en is er ruimte om kennis te maken met de medewerkers en andere bewoners. Samen richt u de kamer in op een manier die past bij uw naaste, of dit is eerder al in overleg gedaan.

De medisch regiebehandelaar neemt de medische zorg over van de huisarts. Hiervoor volgt een kennismakingsgesprek, meestal op de dag van verhuizing of kort daarna.

Voor een fijne start is het prettig om mee te nemen:

- Toiletartikelen en persoonlijke verzorgingsproducten
- Medicatie en een actueel medicatieoverzicht
- Foto's, kleine meubels of persoonlijke decoratie om de kamer eigen te maken

Samen doen gesprek

Het streven is om binnen vier weken een **samen doen gesprek** te hebben. Het doel van dit gesprek is om de bewoner en jullie nog beter te leren kennen. We nodigen hierbij zoveel mogelijk mensen uit het netwerk van de bewoner uit. Van ons zal er een welzijnsbegeleider, EVV'er en soms ook cliëntondersteuner aansluiten. De onderwerpen die we bespreken:

- Eerste ervaringen
- Wie is de bewoner? Elkaar verder leren kennen en aandacht voor eigen gewoontes
- Leven zoals gewend zoveel mogelijk voort blijven zetten
- Wat draagt bij aan welzijn? Wensen en behoeften
- Wie zijn jullie? Samenwerken en afspraken maken
- Afstemmen met elkaar

Enkele weken na het samen doen gesprek plannen we het eerste multidisciplinaire overleg (MDO). Het is fijn dat jullie als familie gebruikmaken van **Caren**, ons beveiligde

online platform voor informatie over de zorg. Via Caren verlopen ook de voorbereidingen voor het MDO (meer informatie: www.carenzorgt.nl). Lukt iets niet? Laat het gerust weten.

Tijdens het MDO bespreken de betrokken disciplines hoe het gaat met uw naaste. Hierbij zijn de eerste contactpersoon, EVV'er, medisch regiebehandelaar en andere betrokken medewerkers aanwezig. Als iemand niet kan deelnemen, wordt een voorbereidingsdocument gedeeld dat besproken wordt.

Buiten de geplande gesprekken bent u natuurlijk altijd welkom om contact met ons op te nemen, op een manier die bij u past: bellen, mailen, binnenlopen of via Caren en Familienet.

Tips van andere naasten

Andere naasten hebben hun ervaringen met ons gedeeld. Wat is handig om te weten voordat uw naaste bij ons komt wonen? Deze tips en weetjes kunnen helpen om u snel thuis te voelen op de Vlaswiek.

Wist u dat...

- ...de **cliëntenraad** vaak bestaat uit naasten van bewoners? Zij denken mee en geven gevraagd en ongevraagd advies over de gang van zaken op De Vlaswiek. Nieuwe leden zijn altijd welkom.
- ...wij gebruikmaken van **Familienet**? Hier delen wij regelmatig activiteiten en nieuwtjes, en u kunt hier ook zelf berichten plaatsen.
- ...u via **Caren** alle informatie rondom de zorg van uw naaste kunt volgen en meelezen?
- ...we beschikken over een elektrische duofiets die u samen met uw naaste kunt lenen voor een gezellige rit
- ...op de afdelingen hangen overzichten van activiteiten en de weekplanning. Neem gerust eens een kijkje.
- ...wij regelmatig **activiteiten en evenementen** organiseren waar u als naaste van harte voor wordt uitgenodigd? U ontvangt hiervoor een uitnodiging via Familienet of persoonlijk.
- ...we regelmatig een **Vlaswiekflits** delen met leuke weetjes voor medewerkers, vrijwilligers en naasten?
- ...gezellige ruimtes zoals de Vlasakker en de serre zijn beschikbaar om samen met u naaste koffie te drinken, op bezoek te zijn of een kleine activiteit te doen.
- ...de **binnentuin** vrij toegankelijk is voor bewoners?

Vragen? Aarzel dan niet om contact op te nemen met ons.

- ...er **rolstoelen** te leen zijn voor bijvoorbeeld een wandeling buiten? Vraag hier gerust naar bij een medewerker.
- ...er een **pedicure en kapper** in huis zijn, zodat uw naaste hiervoor niet ver hoeft te gaan?
- ...we hebben beleefkoffers, beweegmaterialen, een tovertafel en spelletjes. U kunt er altijd gebruik van maken met uw naaste
- ...wij jaarlijks een **barbecue** organiseren waar u als familielid ook welkom bent?
- ...er **wifi** beschikbaar is voor bewoners en bezoekers?
- ...wist u dat de vlaswiek een rookvrij gebouw is. Roken alleen is toegestaan op de **aangewezen plekken**?
- ...het **bezoekerstoilet** zich op de begane grond bevindt (sleutel bij de ingang van de trappenhal van afdeling Pit)?
- ...u bij bijzondere gelegenheden, tegen een kleine bijdrage, **samen kunt mee-eten** met uw naaste?

Samen doen op de Vlaswiek

Bij De Vlaswiek vinden we het fijn wanneer familie, vrienden en naasten een handje helpen bij de zorg en activiteiten. U bent altijd welkom! Samen kijken we wat u wilt doen en wat het team overneemt, zodat uw naaste de zorg krijgt die hij of zij nodig heeft en zich thuis voelt.

Samen zorgen voor het welzijn van uw naaste
Wanneer uw naaste bij ons komt wonen, nemen wij het grootste deel van de dagelijkse zorg en ondersteuning op ons. Tegelijk vinden wij het heel waardevol wanneer familie en naasten betrokken blijven, omdat u uw verwant vaak het beste kent. Zo versterken we samen het thuisgevoel en het welzijn van uw naaste.
Om goed samen te werken, is het prettig als we weten wat we van elkaar kunnen verwachten en hierover het gesprek voeren. Hieronder geven we voorbeelden van taken en activiteiten waarbij het fijn is als u betrokken blijft. Bij vragen kunt u altijd afstemmen met één van onze medewerkers.

Wat fijn is als u blijft doen
Om het verblijf van uw verwant zo prettig mogelijk te maken, willen wij u graag betrekken bij de dagelijkse zorg en ondersteuning. Wij vinden het fijn als u een bijdrage levert aan de persoonlijke verzorging, het netjes houden van de kamer en het ondersteunen bij activiteiten of maaltijden.
Hierbij kunt u denken aan:

- Kledingkast opruimen, kleding wisselen in seizoenen en zorgen voor voldoende passende kleding en schoenen.

- Kamer en privé-spullen netjes houden, inclusief planten en hulpmiddelen zoals rollator, rolstoel, gehoor- of scheerapparaat.
- Persoonlijke verzorgingsproducten op voorraad houden.
- Begeleiding naar opticien, audicien of (externe) kapper indien nodig.
- Administratie, post en financiën verzorgen of ondersteunen waar nodig.
- Eigen afwas doen na bezoek (met de hand of in de vaatwasser zetten).
- Medisch specialisten buiten ZGEM bellen en bezoeken.
- Cadeautjes en traktaties verzorgen namens uw naaste

Wij waarderen het wanneer u op deze manier betrokken bent; samen zorgen we dat uw verwant zich thuis voelt.

Activiteiten alleen in overleg met een medewerker
Sommige activiteiten vragen altijd afstemming met een medewerker om de veiligheid en het welzijn van alle bewoners te waarborgen, bijvoorbeeld:

- Een andere bewoner dan uw eigen naaste mee naar buiten nemen.
- Eten en drinken uitdelen aan andere bewoners.

Activiteiten die u natuurlijk ook zelf kunt blijven doen met uw eigen naaste als u dit prettig vindt.

Samen zorgen en ondersteunen

- Aan- en uitkleden, wassen, douchen, scheren, nagels verzorgen
- Helpen bij opstaan, naar bed gaan en lichte beweegoefeningen
- Ondersteuning bij toiletgang

Eten en drinken

- Samen de tafel dekken, opruimen en gezellig eten of drinken met uw naaste
- Af en toe helpen bij koffie, koken of boodschappen doen
- Eigen koffieapparaat of koelkast op de kamer mogelijk

Welzijn op de locatie

- Meedoen aan activiteiten: spelletjes, muziek, zingen, foto's bekijken
- Gezelschap bieden en samen activiteiten organiseren
- Aankleding van de locatie (seizoenen, feestdagen).

Welzijn buiten de locatie

- Wandelen, fietsen op de duofiets, ritjes maken
- Samen uit eten, naar de markt of mini-vakantie

Huishouden en onderhoud

- Kamer netjes houden, planten verzorgen
- Tuinverzorging, bed opmaken en verschonen
- Was zelf doen of uitbesteden

Betrokken blijven
U kunt lid worden van de cliëntenraad of als vrijwilliger actief zijn. Samen maken we het leven van uw naaste aangenamer, gezellig en persoonlijk. Bent u geïnteresseerd? Stuur dan een mailtje naar vlaswiek@zgem.nl of bespreek het met iemand van de zorg.

Vragen? Aarzel dan niet om contact op te nemen met ons.

Andere praktische zaken

Heeft u vragen over praktische zaken, zoals parkeren of andere dagelijkse onderwerpen? Op de welkomstpagina van de Vlaswiek vindt u veel handige en actuele informatie.

Klik hier voor de welkomstpagina.

Hier kunt u onder andere de huisregels van ZGEM en het rookbeleid terugvinden. We nodigen u van harte uit om hier een kijkje te nemen. Mocht u daarna nog vragen hebben, dan denken wij uiteraard graag met u mee.

Heeft u nog iets gemist in deze folder of zijn er andere vragen of opmerkingen? Dan horen wij dat graag.

We hopen dat u en uw naaste zich snel thuis voelen bij de Vlaswiek!

Vragen? Aarzel dan niet om contact op te nemen met ons.