zorggroep elde maasduinen



Simeonshof

Welkomstfolder

versie januari 2026

Wijkhuis Simeonshof

Hartelijk welkom op Wijkhuis Simeonshof! Wat fijn dat we u mogen ontvangen.

Iedere dag zetten we ons maximaal in, om samen met u en uw netwerk waardevolle zorg te leveren. Daarbij hopen we dat u zich snel thuis voelt. Dat doen we door aan te sluiten bij uw leven, zoals dat er uit ziet en wat en wie belangrijk voor u is.

In de eerste periode krijgt u veel informatie. We begrijpen dat het overzicht dan soms even weg kan zijn. In deze welkomstfolder hebben we daarom de belangrijkste zaken op een rij gezet. Het gaat vooral om praktische informatie over Wijkhuis Simeonshof.

Meer informatie en/of andere vragen? Op www.zgem.nl vindt u nog meer informatie, zoals de algemene voorwaarden, klachtenprocedure, en de actuele prijzen.

Op deze locatie verblijven op de vier afdelingen bewoners met somatische (lichamelijke) beperkingen. Daarnaast is het concept ‘Vanthuisuit’ op Simeonshof (vanaf maart 2026), wat bestaat uit twee 2-persoons logeerappartementen voor tijdelijk verblijf en een dag- en doe-centrum. Deelnemers uit de gemeente Boxtel komen op Simeonshof om hulp en ondersteuning te krijgen, zodat zij thuis verder kunnen leven naar tevredenheid.

Dat maakt Simeonshof, samen met het restaurant en de mix aan bewoners en bezoekers voor en van de wijk. Waar mensen welkom zijn, waar ontmoeten centraal staat en er levendigheid is.

Contactinformatie

Wijkhuis Simeonshof
Annastraat 5
5282PA Boxtel
T 0411- 634600

Even voorstellen

Binnen Wijkhuis Simeonshof willen we het graag samen doen en vinden we het belangrijk dat iedereen zich thuis voelt. Vaak heeft iedereen een eigen rol. Samen kunnen we veel en weten we veel: waar wordt iemand blij van, waar houdt iemand van, of juist niet? Wij vinden het prettig en belangrijk dat we een onderdeel mogen worden van het netwerk van een bewoner. Daar sluiten we graag bij aan. Daarom stellen wij ons voor.

Wie werken er op Wijkhuis Simeonshof?

Formele zorg rondom de bewoners

Helpende, verzorgende, verpleegkundige, cliëntondersteuner en teamondersteuner

Deze medewerkers zijn dagelijks op Simeonshof aanwezig. Zij zijn het aanspreekpunt. Aan elke bewoner is een Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV'er) gekoppeld. De EVV'er coördineert de zorg over die bewoner en sluit aan bij MDO's: multidisciplinaire overleggen waarbij de zorg wordt besproken. Verderop volgt meer informatie over het MDO. De EVV'er plant evaluatiegesprekken en bij vragen of problemen kunt u natuurlijk contact opnemen.

Welzijnsbegeleiders

Iedereen is anders, heeft zijn/haar eigen voorkeuren, wensen en behoeften en achtergrond. De welzijnsbegeleiders kijken naar de mogelijkheden van bewoners gericht op het welzijn. Zij stemmen af op de behoefte van de bewoner en kijken met familie en medewerkers van de afdeling naar betekenisvolle activiteiten. Er wordt gekeken naar de mogelijkheden en daarbij is samenwerken met naasten erg belangrijk. Uitgangspunt is en blijft de persoon zelf. Zonder oordeel, persoonlijk en op maat. Het gaat om het creëren van waardevolle momenten.

Geestelijke zorg

Deze collega's zijn gespecialiseerd in begeleiding en ondersteuning bij het omgaan met levens- en zingevingsvragen maar ook bij ethische en morele vragen. Zij begeleiden o.a. bij ingrijpende gebeurtenissen of vragen rondom een rouwproces. De geestelijke verzorging is voor alle cliënten aanwezig.

Medisch behandelaar: specialist ouderengeneeskunde (SO) en verpleegkundig specialist (VS)

Deze professionals zijn medisch verantwoordelijk voor alle bewoners. De SO/VSO biedt medische zorg aan bewoners met een zorgvraag en coördineert de zorg, zodat bewoners zo aangenaam mogelijk leven. De SO/VSO neemt de zorg over van de huisarts.

Teamleiders

Zijn verantwoordelijk voor een team en de teamontwikkeling. Ook zijn zij medeverantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg en denken mee bij complexe vraagstukken en casussen.

Facilitair medewerkers

Zij onderhouden de algemene ruimtes van Simeonshof en verzorgen de basis-schoonmaak van het appartement. Hieronder vallen:

- Sanitair
- Buitenkant keuken en wastafel
- Stofzuigen en dweilen

Het poetsen van het appartement en de persoonlijke spullen van een bewoner, is een taak van familie en naasten.

Overige diensten die betrokken zijn bij de bewoners

Fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, psycholoog, mondzorg plus, diëtist, technische dienst, manager en verschillende consulenten.

Vraag bij een medewerker van de afdeling hoe u in contact kan komen met de desbetreffende persoon.

De informele zorg rondom de bewoners

Als we spreken over de informele zorg dan bedoelen we daarmee alle zorg- en dienstverlening die op vrijwillige basis wordt verleend vanuit mantelzorg, het sociale netwerk en vrijwilligers. De inzet is vrijwillig, wordt niet vanuit een beroep gedaan en er staat geen loon tegenover.

Naasten en verwanten

Dit zijn termen waar we het vaak over hebben binnen Simeonshof. Daarmee bedoelen we iedereen die niet in de zorg werkt, maar wel belangrijk is voor een bewoner. Familie of vrienden van de bewoner, mantelzorgers en andere mensen om de bewoner heen.

Vrijwilligers

Op Simeonshof zijn verschillende vrijwilligers betrokken, zij ondersteunen op een passendere manier de zorg, welzijn en het wonen om zo ook samen waardevolle momenten te creëren. Dankzij de inzet van vrijwilligers is er meer mogelijk.

Dag van komen wonen

Vooraf stemmen we af hoe laat en waar we u verwachten als u of uw naaste op Simeonshof komt wonen. Het warme welkom zal in overleg op het appartement van uw naaste plaatsvinden. Mogelijk heeft u dit al eerder ingericht of moet dat nog gebeuren.

Samen doen-gesprek

We streven er naar om binnen vier weken een **'samen doen-gesprek'** te hebben. Het doel van dit gesprek is om de bewoner en het netwerk nog beter te leren kennen. We nodigen hierbij zoveel mogelijk mensen uit het netwerk van de bewoner uit. Van ons zal er een welzijn begeleider, EVV'er en soms ook clientondersteuner aansluiten. De onderwerpen die we bespreken:

- Eerste ervaringen
- Wie is de bewoner? Elkaar verder leren kennen en aandacht voor eigen gewoontes
- Leven zoals gewend zoveel mogelijk voort blijven zetten
- Wie draagt bij aan welzijn? Wensen en behoeften
- Wie zijn jullie? Samenwerken en afspraken maken
- Afstemmen met elkaar.

Een aantal weken na komen wonen, plannen we het eerste multidisciplinair overleg (**MDO**) in. We verwachten dat jullie als familie Caren gekoppeld hebben. Caren is het online platform, waar u beveiligd alle informatie over de zorg krijgt mbt uw naaste. De voorbereiding voor het MDO verlopen via Caren (lees meer over Caren: www.carenzorgt.nl). Mocht u er niet uitkomen, geef het dan gerust aan.

In het MDO wordt overlegd hoe het gaat met uw naaste. Hierbij zullen de eerste contactpersoon, zo mogelijk EVV'er, SO/VSO en andere betrokken disciplines aansluiten. Als het een van hen niet lukt om aan te sluiten, sturen ze een voorbereiding mee die besproken wordt.

Nu bent u op de hoogte van de eerste gesprekken die op de planning staan. Buiten deze gesprekken om bent u altijd van harte welkom om ons te benaderen.

Samen doen op Simeonshof

We vinden het fijn wanneer familie, vrienden en anderen een handje helpen bij de zorg en ondersteuning van uw naaste of een handje helpen in de huiskamer. U bent van harte welkom! Om goed te kunnen samenwerken is het prettig als we weten wat we van elkaar kunnen verwachten en hier het gesprek over voeren. Zodat we samen kunnen optrekken in de zorg en ondersteuning van uw naaste. Wanneer iemand naar Simeonshof verhuisd, nemen wij een deel van de zorg over. Hieronder staan activiteiten beschreven waarvan het fijn is als naasten deze blijven oppakken. Er zijn ook genoeg zaken die niet benoemd staan, die u ook nog voor uw naaste kunt betekenen. Hierover kunt u met de zorg medewerker in gesprek bij het "samen doen gesprek". Weet dat u altijd van harte welkom bent en maak dingen die u graag wilt/kunt doen bespreekbaar, dit is fijn voor iedereen.

Wat fijn is als u blijft doen

- Kledingkast opruimen en kleding wisselen (zomer/winter)
- Eigen kasten van binnen schoonmaken en ordenen
- Zorgen voor voldoende en passende kleding, hier eventueel setjes van maken
- Nieuwe schoenen aanschaffen en indien nodig schoenen poetsen
- Zorgen dat persoonlijke (verzorging)producten op voorraad zijn/blijven (zoals shampoo- douchefris- tandpasta etc.)
- Kamer opruimen en eigen planten verzorgen
- Schoonmaken scheer– en gehoorapparaat, kammen/borstels, rollator, en rolstoel
- Administratie, post en financiën verzorgen
- Bezoek opticien, audicien en (externe) kapper
- Eigen afwas doen na bezoek, koelkast controleren(ten minste houdbaar tot)
- Uw naasten begeleiden bij bezoek aan Medisch specialisten(ziekenhuis, dokter, tandarts buiten ZGEM)

In het zorgplan maken we concrete afspraken over de (formele) zorg: wat we doen, waarom en hoe lang. Daarbij is eenieder uiteraard welkom om daaraan bij te dragen. Bijvoorbeeld douchen, haren föhnen, oefenen met bewegingen, of iets dergelijks.

Andere praktische zaken

Het restaurant op Simeonshof is uitbesteed aan externe partij ‘Broodnodig’.
Zij verzorgen samen met hun medewerkers de warme maaltijd van maandag t/m vrijdag. Bij de entree vindt u meer informatie over het menu en de prijzen.
De bewoners eten vaak samen in de huiskamers. Ook kunt u er ook voor kiezen om zelf op het appartement te eten. Heeft u wensen ten aanzien van eten, drinken of bij speciale gelegenheden? We horen ze graag. Ook dit zijn momenten van waarde.

Kapper, pedicure en podotherapeut Op Simeonshof is een (externe) kapper, pedicure en podotherapeut gevestigd. Simeonshof is niet verantwoordelijk voor het maken van afspraken en de begeleiding naar deze diensten. Zij zijn eigenstandige ondernemers. Openingstijden en prijzen zijn vindbaar bij de entree van deze diensten, gesitueerd op de begane grond.

Toegang d.m.v. een pasje De toegang tot het wijkhuis en appartement is geregeld via een pasje. Deze ontvangt u bij het welkomstgesprek en bij verhuizing.

Parkeren kan voor de locatie, op ons eigen terrein of in de wijk.

Cliëntenraad zet zich in voor de belangen van alle bewoners en deelnemers die zorg van ZGEM ontvangen. Ze zijn betrokken bij beslissingen die van invloed kunnen hebben op het leven binnen Simeonshof. De raad bestaat uit bewoners en naasten. U kunt hen zelf benaderen.

Roken Wijkhuis Simeonshof is een rookvrij gebouw. U mag alleen roken in de daarvoor aangewezen buitenruimte (achter het gebouw).

Afwezigheid Bent u een paar dagen niet thuis, bijvoorbeeld omdat u op vakantie gaat? Dan geeft u dit door aan de collega's van de zorg. Zo weten wij precies wie er wel en niet aanwezig is. Ook horen we graag als er iemand komt logeren.

Duo-fiets Wilt u even lekker de buitenlucht in? Dan is de duo-fiets beschikbaar. Daarmee kunt u samen op pad. U kunt de fiets reserveren via kelly.vankeulen@zgem.nl of marian.vankaathoven@zgem.nl

Brand en calamiteiten

- Binnen de organisatie zijn de medewerkers opgeleid tot bedrijfshulpverleners. Zij worden jaarlijks getraind in brandbestrijding en EHBO.
- Het gebouw is voorzien van een brandbewakingssysteem. Bij het afgaan van het systeem hoort u een alarm.
- De rookmelder is de kamers, appartementen gaat af op rook en stoom.
- Bij het afgaan van een brandmelder staan wij in directe verbinding met de brandweer.

Wat te doen als het brandalarm afgaat?

- Blijf waar u bent.
- Blijf rustig.
- Wacht op aanwijzingen van het personeel. Zij zijn getraind op dit soort situaties.

Op de welkomstpagina van Wijkhuis Simeonshof vindt u nog meer informatie. Onder andere de huisregels van ZGEM. Heeft u nog iets gemist in deze folder of zijn er andere vragen of opmerkingen? Laat het ons vooral weten.

Een fijne tijd op Simeonshof!