zorggroep elde maasduinen



Welkomstfolder

Rosagaerde

Versie 02-2025

Rosagaerde

Welkom bij Rosagaerde! Uw naaste verhuist binnenkort naar Rosagaerde. Wat fijn dat we ook u binnenkort mogen ontvangen hier. We hopen dat u zich snel thuis voelt, want familie en vrienden zijn onmisbaar in het leven van bewoners. In de eerste periode krijgt u veel informatie. In deze welkomstfolder hebben we de belangrijkste zaken op een rij gezet.

Contactinformatie

Rosagaerde
Parkstraat 4
5171 KR Kaatsheuvel
Tel.nr. Rosagaerde algemeen: 0411- 64 47 40

E-mail adres:
parkstraat4@zgem.nl
parkstraat6@zgem.nl
simke1@zgem.nl
simke3@zgem.nl

Even voorstellen

Binnenkort (of nu al) gaat uw naaste verhuizen. U ontmoet dan veel nieuwe

Vragen? Aarzel dan niet om contact op te nemen met ons.

mensen. Binnen Rosagaerde willen we het graag samen doen en vinden we het belangrijk dat iedereen zich thuis kan en mag voelen. Iedereen heeft zijn eigen rol en is even belangrijk in de zorg voor onze bewoners. Jullie kennen elkaar al heel erg lang en weten het beste waar jullie naaste blij van wordt. Wij vinden het prettig dat we een onderdeel mogen worden van jullie team. Daarom stellen wij ons alvast even voor.

Naasten en verwanten

We hebben het vaak over naasten of over verwanten. Daarmee bedoelen we iedereen die niet in de zorg werkt, maar wel heel belangrijk is voor een bewoner. Familie of vrienden van de bewoner, mantelzorgers en andere mensen om de bewoner heen.

Medewerkers van Rosagaerde

Zij zijn degenen die dagelijks op de woning aanwezig zijn om ervoor te zorgen dat iedere bewoner, maar ook u als naaste, zich thuis voelt. Ze zijn het eerste aanspreekpunt. Aan elke bewoner is ook een Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV'er) gekoppeld. De EVV'er sluit aan bij MDO's: multidisciplinaire overleggen waarbij de zorg voor uw naaste wordt besproken. Verderop meer informatie over het MDO. Ook worden regelmatig evaluatiegesprekken met de EVV'er gepland. Mocht u tussendoor ergens tegenaan lopen, dan kunt u ook bij de EVV'er terecht.

Ons team bestaat uit; een teamleider, EVV-er, GVP-er (gespecialiseerd verzorgende), verpleegkundige, verzorgende IG, helpende plus, helpende, cliëntondersteuners, collega's facilitair, huismeester en welzijns begeleider.
U komt ons in de verschillende rollen die we hebben tegen; van schoonmaak tot activiteiten, van onderhoud tot zorghandelingen. Met zijn allen zorgen wij voor een zo fijn mogelijke woonomgeving.

Ouder worden gaat niet altijd over rozen, bijvoorbeeld door lichamelijke en of geestelijke aandoeningen of vragen rondom rouwproces en zingeving. Daarom hebben we ook nog een geestelijk verzorger beschikbaar op Rosagaerde. Een geestelijk verzorger kan een bewoner en naasten hierin ondersteunen en begeleiden. De Geestelijk verzorger is niet gebonden aan een bepaald geloof of geloofgemeenschap. Zij is vrijblijvend beschikbaar, gesprekken zijn altijd vertouwelijk.

U komt ook ons medisch team tegen, bestaande uit; fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist, psycholoog, verpleegkundig Specialist (VS) en de specialist ouderengeneeskunde (SO) .

Rosagaerde wordt compleet gemaakt door vrijwilligers die ondersteunen bij onder andere sport en spel en activiteiten gericht op een plezierige dagbesteding.

Vragen? Aarzel dan niet om contact op te nemen met ons.

Uw naaste gaat verhuizen... en nu?

We nemen u mee in welke stappen er volgen.

Warm welkom gesprek

We maken voor het eerst kennis in een gesprek. Vaak heeft u het eerste gesprek al gevoerd met onze collega van cliëntadvies, zij heeft u vaak ook de rondleiding al gegeven binnen Rosagaerde. In het warm welkom gesprek bespreken we de volgende zaken:

- Kennismaken
- Leven zoals gewend zoveel mogelijk voort blijven zetten
- Invullen van formulieren
- Spullen die bijdragen aan thuis voelen
- Aandacht voor eigen gewoontes (*Dit ben ik*-formulier is leidraad)
- Verhuiskaarten toelichten en geven
- Andere belangrijke dingen om te weten
- Eventuele vragen beantwoorden
- We spreken af wie de eerste contactpersoon wordt bij vragen en calamiteiten
- We vragen u na te denken over het maken van een levensverhaal van uw naasten.

Dag van verhuizing

Dan is de dag van verhuizing. Vooraf wordt afgestemd wanneer en hoe laat jullie verwacht worden. U komt binnen, drinkt een kop koffie mee, maakt kennis met de medewerkers en de andere bewoners. Jullie gaan samen de kamer inrichten zoals jullie dat wensen, of dit is al eerder gedaan in overleg. De verpleegkundig specialist neemt de zorg van de huisarts over. Er wordt dus ook een kennismakingsgesprek met de verpleegkundig specialist ingepland met de eerste contactpersoon.

Caren

Het is fijn dat jullie als familie Caren gekoppeld hebben. Caren is het online platform waarbinnen u beveiligd alle informatie over de zorg krijgt en kunt lezen. Ook kunt u hier communiceren met collega`s over uw naasten. De voorbereidingen van het MDO lopen bijvoorbeeld via Caren. (Lees meer over Caren via; www.carenzorgt.nl) Mocht u er niet uitkomen, geef het dan gerust aan.

MDO

Ongeveer zes weken nadat uw naaste bij ons is komen wonen, plannen we het eerste **multidisciplinair overleg** (MDO) in. In het MDO wordt overlegd hoe het

gaat met de bewoner. Hierbij sluiten de eerste contactpersoon, EVV'er, specialist ouderengeneeskunde en andere disciplines die betrokken zijn aan.

Een aantal handige weetjes van Rosagaerde zijn:

- We hebben welzijn voor iedereen hoog in het vaandel staan en iedereen doet op zijn of haar manier mee.
- U kunt zelf koffie/thee pakken in de keuken voor uzelf, uw naaste en andere bewoners. Vraag vooraf wel even na of er bijzonderheden zijn zoals slikproblemen en allergieën.
- We hebben ShareCare. Hier delen we regelmatig activiteiten op, waarvoor u zich kunt inschrijven. Ook kunt u hier zelf iets plaatsen om mee te helpen.
- We hebben een elektrische duo-fiets. Deze kunt u gebruiken om gezellig samen op pad te gaan.
- We hebben daarnaast ook wandelkaarten voor de Efteling, waarmee u met uw naasten heerlijk kan genieten van de wereld vol wonderen tijdens een wandeling in het park.
- Onze bewoners hebben specifieke zorg nodig. Als u met twee of meer op bezoek komt, vragen wij u in het eigen appartement te verblijven.
- We zijn samen met Park Vossenberg onderdeel van Leefgemeenschap Kaatsheuvel. Wij zijn altijd op zoek naar nieuwe leden voor de Cliëntenraad van de Leefgemeenschap Kaatsheuvel.
- Wij willen u vragen bij het betreden en verlaten van Rosagaerde dit rustig te doen. Het verlaten van een volle huiskamer met de woorden "Ik ga naar huis/ Ik ben weg" te vermijden. Dit kan een trigger zijn voor veel onrust bij onze bewoners.

Samen doen op Rosagaerde

We vinden het fijn wanneer familie, vrienden en anderen een handje helpen bij de zorg en ondersteuning voor hun eigen naaste of een handje helpen in de huiskamer. U bent altijd welkom! Om goed te kunnen samenwerken is het prettig als we weten wat we van elkaar kunnen verwachten en hier het gesprek over voeren. Zodat we samen kunnen optrekken in de zorg en ondersteuning van uw naaste.
Wanneer iemand naar Rosagaerde verhuist, nemen wij een deel van de zorg over. Hieronder staan activiteiten beschreven waarvan het fijn is als naasten deze blijven doen. Ook geven we andere voorbeelden waarvan we het fijn vinden als u ze kunt doen. Stem bij vragen altijd af met één van de medewerkers.

Wij krijgen per bewoner een budget voor eten en drinken. Daarom zijn we genoodzaakt om aan naasten te vragen om zelf hun eten mee te brengen, of wij moeten hier kosten voor in rekening brengen. Voor koffie en thee staan in de huiskamer potjes waar u een vrijwillige bijdrage in mag doen.

Als u wat lekkers meebrengt voor uw naasten en u wilt dit in de gezamenlijke huiskamer nuttigen; denkt u dan ook aan de rest. Houd hierbij rekening met allergieën en slikproblemen. Vraag dus altijd even na of iemand het mag hebben.

Wat fijn is als u zelf doet als naaste

- Kledingkast opruimen en kleding wisselen (zomer/winter)
- Eigen kasten van binnen schoonmaken en ordenen
- Zorgen voor voldoende en passende kleding, hier eventueel setjes van maken
- Nieuwe schoenen aanschaffen en indien nodig schoenen poetsen
- Zorgen dat persoonlijke (verzorgings)producten op voorraad zijn/blijven
- Kamer/appartement opruimen en eigen planten verzorgen
- Schoonmaken scheer– en gehoorapparaat, kammen/borstels, rollator, en rolstoel
- Administratie, post en financiën verzorgen
- Bezoek opticien, audicien en (externe) kapper
- Eigen afwas doen na bezoek (met de hand of in de vaatwasser zetten)
- Uw naasten begeleiden bij bezoek aan Medisch specialisten buiten ZGEM
- Verjaardagscadeau voor uw naaste kopen indien gewenst en als u dit wilt zorgen voor wat lekkers bij de koffie
- Het kopen van sinterklaascadeautje(s) voor uw naaste., om en nabij 10 euro
- In het zorgplan maken we afspraken over de zorg bijvoorbeeld douchen als u wilt dat dit vaker gebeurd, bent u uiteraard welkom om dat zelf te doen

Activiteiten die u eventueel ook zelf kunt doen, als u beiden dat fijn vindt, bijvoorbeeld:

Persoonlijke verzorging van uw naaste:

- Aan- en uitkleden
- Haarverzorging
- Wassen en douchen
- Scheren van gezicht
- Nagelverzorging
- Helpen met toiletgang
- Helpen bij opstaan en naar bed gaan
- Het ondersteunen bij beweegoefeningen

Eten en drinken:

- Mogelijkheid om een eigen koffieapparaat en koelkast op de kamer te gebruiken
- Ondersteunen bij eten en drinken
- Tafeldekken en opruimen

Vragen? Aarzel dan niet om contact op te nemen met ons.

- Koffiezetten
- Koken
- Boodschappen doen
- Samen eten (graag eigen maaltijd meenemen of tegen vergoeding)

Welzijn op de woonlocatie:

- Aankleding van de locatie (bijv. seizoenen, feestdagen)
- Samen muziek luisteren
- Een spelletje doen
- Samen naar een activiteit gaan
- Samen zingen
- Samen foto's kijken
- (mede) organiseren van welzijnsactiviteiten
- Gezelschap bieden in de huiskamer

Welzijn buiten de woonlocatie:

- Samen wandelen, bijvoorbeeld in de Efteling
- Samen fietsen op de duofiets
- Ritje maken met de auto
- Samen uit eten gaan
- Samen naar de markt gaan (vrijdagochtend in Kaatsheuvel, op woensdag in Waalwijk)
- Naar de Roetselberg/ Bosch en Duin
- Op (mini) vakantie gaan, wel in overleg met EVV en VS
- Naar de markt gaan, terrasje pakken

Huishouden en onderhoud:

- Tuinverzorging
- Grote schoonmaak (voor- en najaar)
- Bed opmaken en verschonen. De was zelf doen of uitbesteden aan de wasserij

Activiteiten die alleen in overleg met een medewerker kunnen:

- Andere bewoner dan uw eigen naaste mee naar buiten nemen
- Eten en drinken ronddelen aan andere bewoners

Algemeen:

- Lid worden van de cliëntenraad
- Vrijwilliger worden

Andere praktische zaken

Er zijn vast nog heel veel dingen die we hier kunnen schrijven. Bijvoorbeeld over het parkeren (let op we bevinden ons aan de rand van de parkeervergunningen ivm de efteling, voor het huis in de gereserveerde vakken kan geparkeerd worden) of waar het huisvuil naartoe kan. Vraag hier gerust naar. We leggen het u graag

uit. Op de welkomstpagina van Rosagaerde is veel informatie te vinden. Onder andere de huisregels van ZGEM en het rookbeleid.

Rosagaerde - Zorggroep Elde Maasduinen (zgem.nl)
Dus lees dit vooral door.

Heeft u nog iets gemist in deze folder of zijn er andere vragen of opmerkingen? Laat het vooral weten..

We hopen dat u en uw naaste zich snel thuis voelen binnen Rosagaerde!

Vragen? Aarzel dan niet om contact op te nemen met ons.