zorggroep elde maasduinen



Liduina

Welkomstfolder

Versie november 2025

Zorgexpertisehuis Liduina

Welkom bij Zorgexpertisehuis Liduina. U of uw naaste verhuist binnenkort naar Zorgexpertisehuis Liduina. Wat fijn dat we ook u binnenkort hier mogen ontvangen. We hopen dat u zich snel thuis voelt, want familie en vrienden zijn onmisbaar in het leven van bewoners.

In de eerste periode krijgt u veel informatie. We begrijpen dat het overzicht dan soms even weg kan zijn. In deze welkomstfolder hebben we daarom de belangrijkste zaken op een rij gezet.

Wat goed is om te weten is dat er bij Liduina buiten de reguliere somatische en psychogeriatrische afdelingen ook expertises in huis zijn zoals de revalidatie, hospice, obesicare en D-ZEP. Het kan zijn dat zaken die in deze folder vermeld staan, op die afdelingen afwijken. Hierover kunnen de medewerkers op de afdeling u informeren.

Contactinformatie

Zorgexpertisehuis Liduina
Liduinahof 35
5281 AD Boxtel
T 0411- 634000

1. Even voorstellen

Binnenkort (of nu al) gaat u of uw naaste verhuizen. U ontmoet dan veel nieuwe mensen. Binnen Zorgexpertisehuis Liduina willen we het graag samen doen en vinden we het belangrijk dat iedereen zich thuis kan voelen. Iedereen heeft zijn eigen rol en is even belangrijk in de zorg voor bewoners. Jullie kennen elkaar al heel lang en weten het beste waar jullie naaste blij van wordt. Wij vinden het prettig dat we een onderdeel mogen worden van jullie team.

Daarom stellen wij ons alvast even voor. Wie werken er op Zorgexpertisehuis Liduina?

Formele zorg rondom de bewoners

Helpende, verzorgende, verpleegkundige, clientondersteuner en teamondersteuner

Deze medewerkers zijn dagelijks op Liduina aanwezig. Zij zijn het aanspreekpunt. Aan elke bewoner is een Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV'er) gekoppeld. De EVV'er sluit aan bij MDO's: multidisciplinaire overleggen waarbij de zorg voor uw naaste wordt besproken. Verderop volgt meer informatie over het MDO. De EVV'er plant evaluatiegesprekken en bij vragen of problemen kunt u natuurlijk contact opnemen.

Welzijnsbegeleiders

Zij kijken naar de mogelijkheden van bewoners. Zij stemmen af op de behoefte van uw naaste en kijken met familie en medewerkers van de afdeling naar betekenisvolle activiteiten. Er wordt gekeken naar de mogelijkheden en daarbij is samenwerken met naasten erg belangrijk.

Geestelijke zorg

Deze collega's zijn gespecialiseerd in begeleiding en ondersteuning bij het omgaan met levens- en zinsgevingsvragen maar ook bij ethische en morele vragen. Zij begeleiden o.a. bij ingrijpende gebeurtenissen of vragen rondom een rouwproces. De geestelijke verzorging is voor alle cliënten aanwezig.

Specialist ouderengeneeskunde (SO) en Verpleegkundig Specialist Ouderengeneeskunde (VSO)

Zijn medisch verantwoordelijk voor alle bewoners. De SO/VSO biedt medische zorg aan bewoners met een zorgvraag en coördineert de zorg, zodat bewoners zo aangenaam mogelijk leven. De SO/VSO neemt de zorg over van de huisarts.

Teamleiders

Zijn verantwoordelijk voor een team en de teamontwikkeling. Ook zijn zij medeverantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg en denken mee bij complexe vraagstukken en casussen.

Facilitair medewerkers

Zij onderhouden de algemene ruimtes van Liduina en verzorgen de basis-schoonmaak van het appartement. Hieronder vallen:

- Sanitair
- Buitenkant keuken en wastafel
- Stofzuigen en dweilen

Het poetsen van het appartement en de persoonlijke spullen van een bewoner, is een taak van familie en naasten.

Overige diensten die betrokken zijn bij de bewoners

Fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, psycholoog, mondzorg plus, diëtist, technische dienst, teamleider facilitair, manager en verschillende consulenten.

Vraag bij een medewerker van de afdeling hoe u in contact kan komen met de desbetreffende persoon.

De informele zorg rondom de bewoners

Als we spreken over de informele zorg dan bedoelen we daarmee alle zorg- en dienstverlening die op vrijwillige basis wordt verleend vanuit naasten, het sociale netwerk en vrijwilligers. De inzet is vrijwillig, wordt niet vanuit een beroep gedaan en er staat geen loon tegenover.

Naasten en verwanten

Dit zijn termen waar we het vaak over hebben binnen Liduina. Daarmee bedoelen we iedereen die niet in de zorg werkt, maar wel heel belangrijk is voor een bewoner. Familie of vrienden van de bewoner, mantelzorgers en andere mensen om de bewoner heen.

Vrijwilligers

Op Liduina zijn verschillende vrijwilligers betrokken, zij ondersteunen om het welzijn van de bewoners te vergroten.

2. Dag van komen wonen

Vooraf stemmen we af hoe laat en waar we u verwachten als u of uw naaste op Liduina komt wonen. Het warme welkom zal in overleg op het appartement van uw naaste plaatsvinden. Mogelijk heeft u dit al eerder ingericht of moet dat nog gebeuren.

Samen doen-gesprek

We streven er naar om binnen vier weken een **'samen doen-gesprek'** te hebben. Het doel van dit gesprek is om de bewoner en het netwerk nog beter te leren kennen. We nodigen hierbij zoveel mogelijk mensen uit het netwerk van de bewoner uit. Van ons zal er een welzijn begeleider, EVV'er en soms ook clientondersteuner aansluiten. De onderwerpen die we bespreken:

- Eerste ervaringen
- Wie is de bewoner? Elkaar verder leren kennen en aandacht voor eigen gewoontes
- Leven zoals gewend zoveel mogelijk voort blijven zetten
- Wie draagt bij aan welzijn? Wensen en behoeften
- Wie zijn jullie? Samenwerken en afspraken maken
- Afstemmen met elkaar.

Een aantal weken na komen wonen plannen we het eerste multidisciplinair overleg (**MDO**) in. We verwachten dat jullie als familie Caren gekoppeld hebben. Caren is het online platform, waar u beveiligd alle informatie over de zorg krijgt mbt uw naaste. De voorbereiding voor het MDO verlopen via Caren (lees meer over Caren: www.carenzorgt.nl). Mocht u er niet uitkomen, geef het dan gerust aan.

In het MDO wordt overlegd hoe het gaat met uw naaste. Hierbij zullen de eerste contactpersoon, zo mogelijk EVV'er, SO/VSO en andere betrokken disciplines aansluiten. Als het een van hen niet lukt om aan te sluiten, sturen ze een voorbereiding mee die besproken wordt.

Nu bent u op de hoogte van de eerste gesprekken die op de planning staan. Buiten deze gesprekken om bent u altijd van harte welkom om ons te benaderen.

Samen doen op Liduina

We vinden het fijn wanneer familie, vrienden en anderen een handje helpen bij de zorg en ondersteuning van uw naaste of een handje helpen in de huiskamer. U bent van harte welkom! Om goed te kunnen samenwerken is het prettig als we weten wat we van elkaar kunnen verwachten en hier het gesprek over voeren. Zodat we samen kunnen optrekken in de zorg en ondersteuning van uw naaste. Wanneer iemand naar Liduina verhuisd, nemen wij een deel van de zorg over. Hieronder staan activiteiten beschreven waarvan het fijn is als naasten deze blijven oppakken. Er zijn ook genoeg zaken die niet benoemd staan, die u nog voor uw naaste kunt betekenen. Hierover kunt u met de zorgmedewerker in gesprek bij het "samen doen gesprek". Weet dat u altijd van harte welkom bent en maak dingen die u graag wilt/kunt doen bespreekbaar, dit is fijn voor iedereen.

Wat fijn is dat u dat als naaste zelf blijft doen

- Kledingkast opruimen en kleding wisselen (zomer/winter)
- Eigen kasten van binnen schoonmaken en ordenen
- Zorgen voor voldoende en passende kleding, hier eventueel setjes van maken

- Nieuwe schoenen aanschaffen en indien nodig schoenen poetsen
- Zorgen dat persoonlijke (verzorgings)producten op voorraad zijn/blijven (zoals shampoo- douchefris- tandpasta etc.)
- Kamer opruimen en eigen planten verzorgen
- Schoonmaken scheer– en gehoorapparaat, kammen/borstels, rollator, en rolstoel
- Administratie, post en financiën verzorgen
- Bezoek opticien, audicien en (externe) kapper
- Eigen afwas doen na bezoek,Koelkast controleren(tht)
- Uw naasten begeleiden bij bezoek aan Medisch specialisten(ziekenhuis, huisarts, tandarts buiten ZGEM)
- In het zorgplan maken we afspraken over de zorg, u bent uiteraard welkom om daaraan bij te dragen: bijvoorbeeld douchen, haren föhnen o.i.d.

Andere praktische zaken

Het restaurant
Hier kunt u tegen betaling samen met u naaste gezellig wat lekkers nuttigen.

Sleutels
U ontvangt de sleutel van de kamer bij opname, u tekent voor ontvangst.

ZGEM service pas
Deze kan gebruikt worden om mee te betalen in het restaurant.

Er zijn vast nog heel veel dingen die we hier kunnen schrijven, op de welkomstpagina van Zorgexpertisehuis Liduina vindt u nog meer informatie. Onder andere de huisregels van ZGEM, het rookbeleid en meer informatie over onze expertiseafdelingen. Deze link vindt u ook in de welkomstbrief die u heeft ontvangen. Dus lees dit vooral door.

Heeft u nog iets gemist in deze folder of zijn er andere vragen of opmerkingen? Laat het ons vooral weten..