zorggroep elde maasduinen



Buitenhuis

Welkomstfolder

Versie 06-2025

Buitenhuis

Welkom bij het Buitenhuis!

Uw naaste verhuist binnenkort naar het Buitenhuis. Wat fijn dat we ook u binnenkort mogen ontvangen hier. We hopen dat u zich snel thuis zult voelen, want familie en vrienden zijn onmisbaar in het leven van de bewoner.
In de eerste periode krijgt u veel informatie. Het is dan fijn als u hier even op uw gemak nog naar kunt kijken. In deze welkomstfolder hebben we de belangrijkste dingen op een rij gezet.

Het Buitenhuis ligt in het hart van Esch, tegenover het tuintje waarin het herdenkingsbeeld voor de zwarte zusters staat. De zwarte zusters hebben onder meer zieken- en ouderenzorg opgezet en uitgevoerd in Esch. Hun betekenis voor het dorp is daardoor groot.

Contactinformatie

Buitenhuis
Het Nieuwland 2
5296 LB Esch

Telefoonnummer: 0411 – 63 45 60

Eigenheid

Elk mens is speciaal. Gevormd door een eigen levensloop en de relaties die daarbij horen. Ook wanneer uw naaste bij ons komt wonen, blijft deze eigenheid onveranderd. Omdat uw naaste afhankelijk is van anderen hebben wij oog voor wat echt belangrijk is in het leven. In het Buitenhuis bieden we zorg binnen een beschermde woonomgeving, waar ruimte is om te leven zoals voorheen, met passende ondersteuning.

Tradities, gewoontes, waarden en rituelen waarmee uw naaste vertrouwd is horen voor ons bij het dagelijks leven. Wij gaan samen met u in gesprek hoe we dit samen kunnen organiseren. Het sociale netwerk wat uw naaste thuis heeft ontmoeten wij graag. Zij zijn ook zeer welkom in het Buitenhuis.

Warm thuisgevoel
Het zijn vooral de relaties met dierbaren die zorgen voor een warm thuisgevoel: familie, vrienden, medewerkers en vrijwilligers die zich betrokken voelen bij het welzijn van uw naaste. Dit zijn de mensen die ervoor zorgen dat uw naaste echt zichzelf kan zijn.

Samen met u en uw naaste bespreken we wat nog zelf gedaan kan worden, welke steun er komt vanuit het netwerk en hoe wij de zorg kunnen afstemmen om optimaal te ondersteunen. Uw naaste staat centraal.

Dit alles komt bij ZGEM samen in *Samen Doen*. Dit programma help ons bij de verandering van “wij nemen alle zorg automatisch over” naar “samen met familie, vrienden, vrijwilligers en medewerkers zorgen wij dat uw naaste een fijn leven heeft in het Buitenhuis.” Samen is het leven mooier.

Verhuizen naar het Buitenhuis. En dan?

Welkomstgesprek
We maken voor het eerst kennis in een welkomstgesprek. Het liefst is dit gesprek nog voor de verhuizing. Dit gesprek is met u, de cliëntadviseur, EVV'er (eerste verantwoordelijke verzorgende) en indien mogelijk met uw naaste. Het doel van dit gesprek is vooral elkaar leren kennen en de belangrijkste dingen alvast doorspreken.
De onderwerpen die we bespreken:

- Kennismaken
- Leven zoals gewend zoveel mogelijk voort blijven zetten
- Invullen van formulieren
- Persoonlijke spullen die helpen uw naaste thuis te voelen
- Aandacht voor gewoontes (*Dit ben ik* formulier is leidraad)
- Verhuiskaarten toelichten en geven
- Informeren over digitale communicatieplatforms die we gebruiken (Caren en familienet)
- Andere belangrijke dingen om te weten
- Eventuele vragen beantwoorden
- Datum plannen voor het samen doen gesprek

Dag van verhuizing
Op de dag van verhuizing zorgen we voor een rustige en zorgvuldige overgang. We stemmen van tevoren af wanneer en hoe laat we u verwachten, zodat alles soepel verloopt. Bij aankomst bent u van harte welkom om een kop koffie te drinken, de medewerkers en andere bewoners te ontmoeten, en de nieuwe kamer in te richten – precies zoals uw naaste het wenst. Of dit kan al eerder in overleg geregeld zijn.
Tijdens deze dag neemt de specialist ouderengeneeskunde de zorg van de huisarts over. Er volgt snel een kennismakingsgesprek, zodat we de zorg goed kunnen afstemmen en uw naaste zich snel thuis voelt.

Samen doen gesprek
Binnen drie tot vier weken is het **Samen doen gesprek.** U wordt hiervoor uitgenodigd door een EVV'er. Het doel van dit gesprek is om de bewoner en u nog beter te leren kennen en afspraken te maken over hoe we gaan samenwerken. Het is fijn als u zoveel mogelijk mensen uit het netwerk van uw naaste bij het gesprek kunt betrekken. Naast de EVV'er is ook de welzijnsbegeleider aanwezig.
De onderwerpen die we bespreken:

- Eerste ervaringen sinds dag van verhuizing
- Wie is de bewoner? We willen elkaar verder leren kennen, met aandacht voor de gewoontes van uw naaste.
- Leven zoals uw naaste gewend is zoveel mogelijk voort blijven zetten
- Wat draagt bij aan welzijn van uw naaste? Wensen en behoeften

- Wie bent u? Wat kunnen we voor elkaar betekenen
- Samenwerken en afspraken maken

Na zes tot acht weken plannen we ook het eerste **multidisciplinair overleg (MDO)** in. In dit overleg bespreken we de gemaakte afspraken rondom zorg en welzijn met de betrokken disciplines (bijvoorbeeld de arts of de fysiotherapeut).



Communicatie

Caren
Caren is het online platform via waar u beveiligd alle informatie over de zorg krijgt. Caren is het communicatiemiddel tussen onze medewerkers en familie/naasten. In de eerste plaats loopt alle communicatie tussen de medewerkers en u via dit platform.

Meer informatie en antwoord op vragen vindt u op de website van Caren: www.carenzorgt.nl
Mocht u het moeilijk vinden of er niet uitkomen, geef het dan gerust aan.

De Samen Doen-app
Via de Samen Doen-app delen wij leuke momenten van uw naaste. Zo blijft u ook op de hoogte van het leven wanneer u even niet hier bent. De welzijnsbegeleider zal hiervoor de eerste contactpersoon benaderen via de mail.

Samen doen in het Buitenhuis

Wanneer iemand naar het Buitenhuis verhuist, nemen wij een deel van de zorg over. Wat u in de thuissituatie voor uw naaste betekent kunt u ook in het Buitenhuis voortzetten. U bent altijd welkom! Koffie en thee staat altijd klaar. Deze mag u pakken in het koffiehoekje op de gang.

Om goed te kunnen samenwerken is het prettig als we weten wat we van elkaar kunnen verwachten. Daar gaan we over in gesprek, zodat we samen kunnen optrekken in de zorg en ondersteuning van uw naaste.

Wat betekent dit voor u?
Er is een aantal activiteiten die horen bij het dagelijks leven en die liggen bij u als familie/naasten.

- Kledingkast opruimen en kleding wisselen (zomer/winter).
- Schone was opruimen
- Privékasten van binnen schoonmaken en ordenen.
- Zorgen voor voldoende en passende kleding, kleding setjes maken.
- Nieuwe schoenen aanschaffen en indien nodig schoenen poetsen.
- Zorgen dat persoonlijke verzorgingsproducten op voorraad zijn en blijven.
- Woning opruimen en eigen planten verzorgen.
- Schoonmaken scheer– en gehoorapparaat, rollator, en rolstoel.
- Administratie, post en financiën verzorgen.
- Bezoek opticien, audicien, ziekenhuis en andere externe afspraken.

- Koelkast op appartement wekelijks nakijken op houdbaarheid van producten en schoonmaken.
- Kleding voorzien van naam.
- Eigen afwas doen na bezoek.

Samen maken we het mogelijk op het Buitenhuis

Waar kunt u aan denken als u langs komt? Als u gezelligheid wilt brengen of meer wil betekenen voor uw naaste? En daarmee vaak ook tegelijkertijd voor de andere bewoners van het Buitenhuis.

Welzijn op het Buitenhuis

- Aankleding van de locatie (bijvoorbeeld seizoenen, feestdagen).
- Samen muziek luisteren.
- Een spelletje doen.
- Samen naar een activiteit gaan.
- Samen zingen.
- Samen foto's kijken.
- Ondersteunen van welzijnsactiviteiten.
- Gezelschap bieden in de huiskamer.
- Nagels knippen of lakken.
- Ondersteunen bij de maaltijden of drinkrondje.

Welzijn buiten de woonlocatie

- Samen wandelen (bijvoorbeeld de drie mogelijkheden om in de omgeving het ommetje te wandelen).
- Samen fietsen op de duofiets.
- Ritje maken met de auto.
- Samen uit eten gaan.
- Naar de markt gaan, terrasje pakken.

Huishouden en onderhoud

- Tuinverzorging.
- Grote schoonmaak (voor- en najaar).
- Bed opmaken en verschonen.

Zorg

- Naasten ondersteunen met wassen en/of aankleden
- Ondersteunen bij toiletgang
- Uiterlijke verzorging

Wat lijkt u leuk om samen te doen? Heeft u andere ideeën? Laat het ons weten.
Laten we samen zorgen voor een warm thuis gevoel!

Andere praktische zaken

Beddengoed
Nog goed om te weten: wij hebben uitwasbare dekbedden, zonder dekbedovertrek, standaard op de bedden liggen. Gebruikt u liever een eigen dekbed? Dan kan dat natuurlijk ook. In dat geval wordt het verschonen van het dekbed niet door ons verzorgd.

En verder
Er zijn vast nog heel veel dingen die we hier kunnen schrijven. Bijvoorbeeld over het parkeren hier in de omgeving of waar het huisvuil naartoe kan. Vraag hier gerust naar. We leggen het u graag uit. Op de digitale welkomstpagina van het Buitenhuis is veel informatie te vinden. Onder andere de huisregels van ZGEM en het rookbeleid. Kijk op www.zgem.nl voor meer informatie. Lees dit vooral een keer rustig door.

Heeft u nog iets gemist in deze folder of zijn er andere vragen of opmerkingen? Laat het vooral weten.