

1. Inleiding

Voor ZGEM is iedere cliënt, medewerker, familielid en vrijwilliger uniek. Wij geloven in een persoonlijke aanpak, met ruimte voor eigen keuzes. Om er wel voor te zorgen dat alles goed en veilig verloopt, hebben we huisregels.

In onze gebouwen wonen en werken mensen samen of ontvangen ze zorg. Cliënten, medewerkers, vrijwilligers, familieleden en andere bezoekers zijn samen verantwoordelijk voor een fijne en veilige plek om te wonen en te werken.

Huisregels zijn niet vrijblijvend. Personen die zich niet aan de huisregels houden worden hierop aangesproken. Als iemand zich dan nog steeds niet aan de huisregels houdt, kan in het ergste geval de toegang tot de locatie geweigerd worden.

De Centrale Cliëntenraad van ZGEM heeft ingestemd met deze huisregels. De huisregels zijn tevens ter informatie aangeboden aan de Ondernemingsraad van ZGEM.

Huisregels, vrijheidsbeperking en onvrijwillige zorg

Huisregels gelden voor alle betrokkenen en staan los van besluiten over onvrijwillige zorg of vrijheidsbeperking. Besluiten over onvrijwillige zorgverlening worden altijd genomen op basis van de behoeften van een cliënt.¹

¹ VGN en ActiZ Handreiking Huisregels (2020) <https://www.vgn.nl/system/files/2020-12/VGN%20en%20ActiZ%20Handreiking%20huisregels%20def%2021%20december.pdf>

2. Huisregels

De volgende huisregels gelden binnen heel ZGEM. De regels zijn van toepassing op alle cliënten, medewerkers, vrijwilligers, familieleden, naasten en andere bezoekers die een locatie, afdeling of woongroep van ZGEM bezoeken.

2.1 Omgangsvormen

Binnen ZGEM gaan we met respect met elkaar om. Houd rekening met elkaar en de rustige en ontspannen sfeer. Racistische, discriminerende, seksistische of andere kwetsende uitingen of gedrag worden niet getolereerd.

2.2 Slaap- en rusttijden

Elke cliënt is uniek en heeft de ruimte om zijn of haar eigen keuzes te maken. Dit betekent dat er geen vaste slaap- en rusttijden zijn. Cliënten kunnen op elk moment van de dag een rustmoment nemen. Houd zoveel mogelijk rekening met het ritme van de cliënt en/of woongroep en ga daar respectvol mee om.

2.3 Post en krant

Het is niet aan medewerkers of vrijwilligers van ZGEM om post van cliënten te openen. Als de cliënt niet in staat is de post te ontvangen, gaat deze naar de eerste contactpersoon.

2.4 Bezoektijden

De locaties zijn altijd toegankelijk voor bezoek. Wij vragen bezoekers wel om zoveel mogelijk rekening te houden met het ritme van de cliënt of woongroep. Bezoekers kunnen samen met cliënten, naast het eigen appartement van de cliënt, ook de gezamenlijke ruimten en woonkamer van de woongroep gebruiken. Bij enkele woongroepen gelden extra afspraken over het gebruik van de gezamenlijke woonkamer.

2.5 Hygiëne- en gedragsrichtlijnen

Van eenieder die een locatie, afdeling of woongroep van ZGEM bezoekt wordt verlangd dat zij de van toepassing zijnde hygiëne- en gedragsrichtlijnen volgen.

2.6 Huisdieren

Indien bezoekers huisdieren meenemen op bezoek, moeten deze aangeliend zijn. Wij vinden het hierbij belangrijk dat het dier geen onrust veroorzaakt op de locatie.

2.7 Roken

De gebouwen en terreinen van ZGEM zijn rookvrij. Roken is alleen toegestaan op de daarvoor aangewezen plekken.

2.8 Appartementen

Appartementen mogen zelf ingericht worden om een fijne woonomgeving te creëren. Bij de inrichting is het belangrijk rekening te houden met eventuele hulpmiddelen, zoals een tillift. In het appartement mogen blijvende aanpassingen gemaakt worden als hier toestemming voor is gegeven. Het appartement moet altijd in de oorspronkelijke staat opgeleverd te worden. Indien het appartement niet in oorspronkelijke staat wordt opgeleverd, kunnen de kosten voor herstel, schoonmaak of vervanging worden doorberekend.

2.9 Toegang algemene ruimten

Binnen de locaties zijn er ruimten die alleen toegankelijk zijn voor bepaalde medewerkers en/of vrijwilligers van ZGEM. Deze ruimten zijn niet vrij toegankelijk voor cliënten, familieleden, naasten en andere bezoekers.

2.10 Kostbaarheden

Wij doen ons best om een fijne en veilige leefomgeving te creëren, maar ZGEM kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het zoekraken, beschadigen of diefstal van persoonlijke eigendommen. Cliënten krijgen het advies om eventuele waardevolle spullen door iemand anders te laten bewaren.

2.11 Computers en internet

Bij gebruik van elektronische apparaten van ZGEM en/of het gebruik van het Wifi-netwerk van ZGEM is het niet toegestaan om hiermee gewelddadige, racistische of aanstootgevende sites te bezoeken of zich op deze manier naar anderen te uiten.

2.12 Alcohol en drugs

Het nuttigen van alcohol is toegestaan binnen ZGEM. Dronkenschap is echter niet toegestaan, net als het bezit, gebruik en/of onder invloed zijn van verdovende middelen.

2.13 Gevaarlijke voorwerpen

Het bij je hebben van gevaarlijke voorwerpen is niet toegestaan. Dit zijn spullen die jezelf of anderen pijn kunnen doen, zoals messen, scharen, glas, slagvoorwerpen of (namaak)wapens.

2.14 Respecteren privacy

Bij ZGEM is het niet toegestaan om foto's te maken, te filmen of geluidsopnames te maken zonder toestemming van de betrokkene(n). ZGEM volgt de privacyregels zoals opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Als aanvulling hierop hanteren wij onze eigen opgestelde richtlijnen voor het gebruik van beeldmateriaal.

Voor de veiligheid van de cliënten, medewerkers en bezoekers is in sommige algemene ruimtes cameratoezicht aanwezig. Het beeldmateriaal hiervan wordt tijdelijk opgeslagen. Eventueel cameratoezicht in het eigen appartement gebeurt nooit zonder overleg met de cliënt en/of eerste contactpersoon.

2.15 Calamiteiten

Bij een calamiteit dienen de aanwijzingen van medewerkers (zoals bedrijfshulpverleners) opgevolgd te worden.