

1. Inleiding

De regels voor goed bestuur en toezicht van zorgorganisaties zijn vastgelegd in de Governancecode Zorg. Deze code stelt dat de Raad van Toezicht een visie moet hebben op het houden van toezicht op de organisatie. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) let ook op 'goed bestuur' vanuit haar toezicht op kwaliteit van zorg. Bijvoorbeeld door Raden van Bestuur aan te spreken op hun verantwoordelijkheid voor kwaliteit en veiligheid. De inspectie betreft ook de Raad van Toezicht bij haar toezicht op goed bestuur.

Dit document beschrijft de manier waarop de Raad van Toezicht van Zorggroep Elde Maasduinen (ZGEM) toezicht wil houden en invulling geeft aan deze rol. De visie is besproken met de Raad van Bestuur en vormt, samen met de statuten van de stichting, het reglement Raad van Toezicht, het bestuursreglement en de reglementen van de commissies, de basis voor de samenwerking tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur.

2. Doel van het toezicht

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de kwaliteit, veiligheid, betaalbaarheid en toegankelijkheid van de zorg en ondersteuning. De Raad van Toezicht heeft tot taak integraal en onafhankelijk toezicht te houden op de besturing door de Raad van Bestuur en op het beleid en de algemene gang van zaken van de organisatie.

De Raad van Toezicht van ZGEM ziet erop toe dat de organisatie haar maatschappelijke doelstelling realiseert en dat de Raad van Bestuur de juiste (strategische) keuzes maakt, waarbij belangen en risico's zorgvuldig en evenwichtig zijn afgewogen. Als sparringpartner en werkgever van de Raad van Bestuur en vanuit haar maatschappelijk rol, beoogt de Raad van Toezicht met zijn functioneren een bijdrage te leveren aan het waarmaken van de visie en ambities van de organisatie.

3. Visie op toezicht: 'waardevol leven'

Het is de missie van Zorggroep Elde Maasduinen (ZGEM) om een solide, veerkrachtige en vooruitstrevende zorgorganisatie te zijn voor ouderen met een complexe zorgvraag in Midden en Noordoost Brabant.

In aansluiting op de missie is 'Waardevol leven' in de kern de visie van ZGEM. Een visie die gestoeld is op de ambitie om ouderen met een intensieve en/of complexe zorgvraag optimaal te ondersteunen en heb zo nodig op één van onze locaties een fijne plek te bieden om te wonen en te leven. We werken daartoe samen met zorgpartners en met het sociale netwerk van onze cliënten.

Onze cliënten houden zo veel mogelijk zelf de regie, want ook als je kwetsbaar bent heb je recht op je persoonlijke vrijheid en op de mogelijkheid ertoe te doen en je waardevol te voelen.

We laten ons inspireren door en zijn aanspreekbaar op onze vijf kernwaarden. Dat betekent dat we in ons werk liefdevol, zelfbewust, deskundig, veerkrachtig en vooruitstrevend zijn, ook als Raad van Toezicht.

De visie is uitgewerkt in zeven ambities:

1. Het bestuur en management van de organisatie is zodanig ingericht dat het operationeel, het tactisch en het strategisch niveau duidelijk van elkaar zijn onderscheiden en daardoor meer ruimte voor ontwikkelingen krijgen;
2. Onze locaties zijn optimaal aangepast aan de ambitie om specifiek ouderen met een complexe en/of intensieve zorgvraag te helpen;
3. Onze medewerkers zijn uitstekend toegerust om complexe en intensieve verpleeghuiszorg te leveren;
4. Samen met keten- en netwerkpartners ontwikkelen en borgen we een kwalitatief en kwantitatief toereikend aanbod in de regio voor ouderen met andere zorgvragen;
5. We lopen voorop als het gaat om toepassing van slimme technologie in de dagelijkse zorg aan onze cliënten. Inzet van technologie is enerzijds gericht op bevordering van zelfstandigheid van cliënten en anderzijds op verlichting van werkdruk van medewerkers;
6. We zijn de leukste en meest aantrekkelijke werkgever van Noord-Brabant in de ouderenzorg;
7. Financieel is de organisatie gezond en toekomstbestendig.

De Raad van Toezicht committeert zich aan deze visie en ambities. Verwezenlijking van deze visie en ambities vindt plaats in een dynamische en onzekere context, waarin sprake is van een herinrichting van het zorglandschap. Het vermogen van zorgorganisaties tot aanpassing en samenwerking zal daarin cruciaal zijn.

Verder heeft de corona-pandemie sinds het voorjaar van 2020 een grote invloed op de inrichting en organisatie van het primaire proces en op de bedrijfsvoering en worden de organisatie en de medewerkers hierdoor voor enorme opgaven gesteld.

Daarnaast kent de organisatie ook de nodige structurele uitdagingen, zoals groeiende wachtlijsten door de (dubbele) vergrijzing, stijgende kosten, beperkte middelen en een blijvende spanning op de arbeidsmarkt.

De Raad van Toezicht is zich ervan bewust dat realisatie van de ambities in deze onzekere en dynamische context een niet geringe opgave is en ziet het dan ook als een belangrijke taak om de Raad van Bestuur hierin te ondersteunen.

4. Stijl, waarden en werkwijze

Kenmerkend in de uitvoering van onze taak is, dat de RvT primair als sparringpartner van de Raad van Bestuur wil optreden met de focus op meedenken en ontwikkelen ('soft control') in plaats van op getallen en KPI's ('hard control'). Daarnaast is onze controlerende taak, namens de samenleving, ook van belang. De ziens- en werkwijze van de RvT kenmerken zich daarbij door openheid en transparantie, aanspreken en aanspreekbaar zijn, betrokkenheid en onafhankelijkheid, een goede balans tussen de focus intern en extern en optimale inzet van de aanwezige deskundigheid en professionaliteit.

Om goed toezicht te kunnen houden is goede informatievoorziening en binding met de organisatie van groot belang. De Raad van Toezicht investeert in die binding door werkbezoeken aan locaties, door contacten met de Ondernemingsraad en Centrale Cliëntenraad en door het bijwonen van bijeenkomsten met medewerkers en vrijwilligers. Ook contacten met externe stakeholders spelen hierin een rol.

De Raad van Toezicht hanteert de Governancecode Zorg als belangrijkste uitgangspunt voor zijn handelen. Ook andere kaders spelen een belangrijke rol, waaronder de kwaliteitskaders verpleeghuiszorg en wijkverpleging en wet- en regelgeving in relatie tot de toezichthoudende functie.

Voor een goed functioneren van de Raad van Toezicht is teamwork, reflectie en investeren in de gezamenlijke en persoonlijke ontwikkeling van groot belang. Minimaal één keer per jaar evalueert de Raad van Toezicht samen met de Raad van Bestuur het eigen functioneren en de samenwerking met de Raad van Bestuur, mede aan de hand van deze visie. Het individueel functioneren van leden komt jaarlijks aan de orde in een gesprek met de voorzitter.

Om efficiënt te kunnen werken en optimaal gebruik te maken van de aanwezige deskundigheid in de Raad zijn commissies gevormd, die belangrijke onderwerpen binnen hun aandachtsgebied met de Raad van Bestuur (en waar wenselijk directieleden) bespreken en voorbereiden en hierover adviseren aan de Raad van Toezicht.

5. Toetsingskader

Onder het toetsingskader wordt ook verstaan de ijkpunten die de Raad van Toezicht hanteert bij de beoordeling van de strategie, van het beleid van de organisatie en van het functioneren van de Raad van Bestuur. De ijkpunten worden gevormd door de diverse in- en externe toetsingskaders.

Deze staan in de bijlage opgesomd, zonder dat dit overzicht limitatief is.

De toezichtvisie is vastgesteld door de Raad van Toezicht in de reguliere vergadering van de Raad van Toezicht op 8 december 2020.

Getekend voor akkoord:

Voorzitter Raad van Toezicht

Datum: _____

Handtekening: _____

Naam: de heer B. Blanken

Getekend voor gezien:

Raad van Bestuur

Datum: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

Handtekening: _____

Naam: mevr. J. Joppe

mevr. G.E. Hommes-Medendorp

Bijlage: In- en externe toetsingskaders Raad van Toezicht

Extern toezicht kader:

- Zorgbrede Governancecode 2017
- Kader Goed Bestuur van de IGJ en NZa
- Kwaliteitskader verpleeghuiszorg
- Kwaliteitskader Wijkverpleging
- Wet Normering topinkomens (WNT)
- Wet op de Ondernemingsraden (WOR)
- Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ)
- Sociale wetgeving

Intern toezicht kader:

- Statuten Stichting
- Reglement Raad van Toezicht en profielschets Raad van Toezicht
- Reglementen Commissies Raad van Toezicht
- Bestuursreglement en profielschets Raad van Bestuur
- Overige reglementen zoals de conflictregeling en het informatieprotocol

Besturingskaders:

- Fusieplan
- Strategisch meerjarenplan (inclusief de programma's)
- Kaderbrief
- Jaarplan stichting
- (Meerjaren)begroting

Beheersingskaders:

Financiële kaders (meerjaren)begroting)

- Liquiditeitsbegroting
- Auditplan
- Veiligheids- en risicomanagementsysteem
- Rapportage klachtenafhandeling
- Procuratiereglement
- Privacyreglement