

1. Inleiding

De regels voor goed bestuur en toezicht van zorgorganisaties zijn vastgelegd in de Governancecode Zorg. Deze code stelt dat de Raad van Toezicht een visie moet hebben op het houden van toezicht op de organisatie. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) let ook op 'goed bestuur' vanuit haar toezicht op kwaliteit van zorg. Bijvoorbeeld door Raden van Bestuur aan te spreken op hun verantwoordelijkheid voor kwaliteit en veiligheid. De inspectie betreft ook de Raad van Toezicht bij haar toezicht op goed bestuur.

Dit document beschrijft de manier waarop de Raad van Toezicht van Zorggroep Elde Maasduinen (ZGEM) toezicht wil houden en invulling geeft aan deze rol. De visie is besproken met de Raad van Bestuur en vormt, samen met de statuten van de stichting, het reglement Raad van Toezicht, het bestuursreglement en de reglementen van de commissies, de basis voor de samenwerking tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur.

2. Doel van het toezicht

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de kwaliteit, veiligheid, betaalbaarheid en toegankelijkheid van de zorg en ondersteuning. De Raad van Toezicht heeft tot taak integraal en onafhankelijk toezicht te houden op de besturing door de Raad van Bestuur en op het beleid en de algemene gang van zaken van de organisatie.

De Raad van Toezicht van ZGEM ziet erop toe dat de organisatie haar maatschappelijke doelstelling realiseert en dat de Raad van Bestuur de juiste (strategische) keuzes maakt, waarbij belangen en risico's zorgvuldig en evenwichtig zijn afgewogen. Als sparringpartner en werkgever van de Raad van Bestuur en vanuit haar maatschappelijk rol, beoogt de Raad van Toezicht met zijn functioneren een bijdrage te leveren aan het waarmaken van de visie en ambities van de organisatie.

3. Visie op toezicht: 'Passend bij ieder moment'

'Passend bij ieder moment' geeft in de kern weer wat de visie is van Zorggroep Elde – Maasduinen (ZGEM). Een visie die gestoeld is op vijf pijlers: de dorpse verankering, positieve gezondheid, leven in vrijheid, levensgeluk en het zijn van de allerbeste werkgever in de zorg in Noord-Brabant.

Deze visie is uitgewerkt in zeven ambities:

1. Het bieden van één continuüm van ondersteuning en zorg voor alle mensen in de dorpen en wijken.
2. Het realiseren van volumegroei in met name de wijkverpleging en tijdelijke zorg met behoud van kwaliteit.
3. Het inzetten van meer innovatiekracht door combinatie van denkkraft, slagkracht en financiële impulsen.
4. Het garanderen van groei en betere kwaliteit door de specialismen in regio Noord-Oost en Midden te dupliceren, onder meer in tijdelijke zorg, wijkverpleging en complexe intramurale zorg, sociaal ondernemerschap en de behandeldienst.

5. Het zijn van een krachtige werkgever voor professionals en vrijwilligers waar werkgeluk voorop staat.
6. Het versterken van functies die van strategisch belang zijn en die in de huidige situatie solistisch zijn ingevuld.
7. Het verstevigen van de bedrijfsvoering en de ICT.

De Raad van Toezicht committeert zich aan deze visie en zeven ambities. Verwezenlijking van deze visie en ambities vindt plaats in een turbulente context, waarin sprake is van een herinrichting van het zorglandschap. Het vermogen van zorgorganisaties tot samenwerking zal daarin cruciaal zijn. Ook het hier en nu kent de nodige uitdagingen, zoals groeiende wachtlijsten door de (dubbele) vergrijzing, stijgende kosten, beperkte middelen en, naar het zich laat aanzien, een blijvende spanning op de arbeidsmarkt. De Raad van Toezicht is zich bewust, dat realisatie van deze ambities een niet geringe opgave is voor de organisatie en ziet het dan ook als een belangrijke taak om de Raad van Bestuur hierin te ondersteunen.

4. Stijl, waarden en werkwijze

Kenmerkend in de uitvoering van onze taak is, dat de RvT primair als sparringpartner van de Raad van Bestuur wil optreden met de focus op meedenken en ontwikkelen ('soft control') in plaats van op getallen en KPI's ('hard control'). Daarnaast is onze controlerende taak, namens de samenleving, ook van belang. De ziens- en werkwijze van de RvT kenmerken zich daarbij door openheid en transparantie, aanspreken en aanspreekbaar zijn, betrokkenheid en onafhankelijkheid, een goede balans tussen de focus intern en extern en optimale inzet van de aanwezige deskundigheid en professionaliteit.

Om goed toezicht te kunnen houden is goede informatievoorziening en binding met de organisatie van groot belang. De Raad van Toezicht investeert in die binding door werkbezoeken aan locaties, door contacten met de Ondernemingsraad en Centrale Cliëntenraad en door het bijwonen van bijeenkomsten met medewerkers en vrijwilligers. Ook contacten met externe stakeholders spelen hierin een rol.

De Raad van Toezicht hanteert de Governancecode Zorg als belangrijkste uitgangspunt voor zijn handelen. Ook andere kaders spelen een belangrijke rol, waaronder de kwaliteitskaders verpleeghuiszorg en wijkverpleging en wet- en regelgeving in relatie tot de toezichthoudende functie.

Voor een goed functioneren van de Raad van Toezicht is teamwork, reflectie en investeren in de gezamenlijke en persoonlijke ontwikkeling van groot belang. Minimaal één keer per jaar evalueert de Raad van Toezicht samen met de Raad van Bestuur het eigen functioneren en de samenwerking met de Raad van Bestuur, mede aan de hand van deze visie. Het individueel functioneren van leden komt jaarlijks aan de orde in een gesprek met de voorzitter.

Om efficiënt te kunnen werken en optimaal gebruik te maken van de aanwezige deskundigheid in de Raad zijn commissies gevormd, die belangrijke onderwerpen binnen hun aandachtsgebied met de Raad van Bestuur (en waar wenselijk directieleden) bespreken en voorbereiden en hierover adviseren aan de Raad van Toezicht.

5. Toetsingskader

Onder het toetsingskader wordt verstaan de ijkpunten die de Raad van Toezicht hanteert bij de beoordeling van de strategie en het beleid. De ijkpunten bepalen de focus van de Raad van Toezicht. Hieronder worden de meest relevante ijkpunten van de Raad van Toezicht benoemd. In de bijlage staan de diverse in- en externe kaders, zonder dat dit overzicht limitatief is.

De toezichtvisie is vastgesteld door de Raad van Toezicht in de reguliere vergadering van de Raad van Toezicht op 25 februari 2020.